

# CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU ASISTENȚA JURIDICĂ

## GARANTATĂ DE STAT

MD – 2068, mun. Chișinău, str. Alecu Russo nr. 1 bl. "A1", bir. 94  
Tel./ fax (022) 31-02-84, e-mail: aparat@cnaajgs.md, www.cnaajgs.md



### HOTĂRÂRE

Nr. 27 din 20 iunie 2024

#### *cu privire la aprobarea modelului de contract cu privire la acordarea serviciilor de mediere garantată de stat*

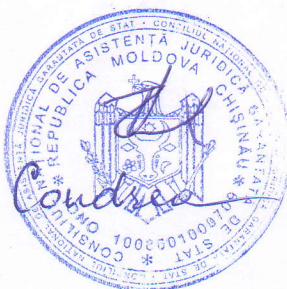
În conformitate cu prevederile art. 13 alin. (5) și 36<sup>9</sup> alin. 3) din Legea nr. 198-XVI din 26 iulie 2007 cu privire la asistența juridică garantată de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.157-160, art.614), și pct. 4 lit. f) din Regulamentul Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat (aprobat prin Ordinul Ministrului Justiției nr.18 din 24.01.2008, Monitorul Oficial nr.21-24/49 din 01.02.2008), Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat,

### HOTĂRĂȘTE:

1. A aproba modelul *de contract cu privire la acordarea serviciilor de mediere garantată de stat*, conform anexei.
2. Prezenta Hotărâre se aduce la cunoștință Oficiilor Teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat și se publică pe pagina web a CNAJGS.

Președinte al Consiliului

Secretar al Consiliului



Victor ZAHARIA

Dina CONDREA

Nr. \_\_\_\_\_/MGS din \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_

or./mun. \_\_\_\_\_

**CONTRACT****cu privire la acordarea serviciilor de mediere garantată de stat**

Oficiul Teritorial \_\_\_\_\_ al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (în continuare *Oficiul Teritorial*), în persoana Coordonatorului \_\_\_\_\_, care acționează în baza *Regulamentului funcționării Oficiilor Teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat*, aprobat prin hotărârea Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat nr. 15/2008 (în continuare *Consiliul Național*) pe de o parte, și \_\_\_\_\_, mediator (în continuare *Mediator*), atestat nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, care a fost selectat pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat prin hotărârea *Consiliului Național* nr. \_\_ din \_\_.\_\_\_\_.202\_\_, pe de altă parte, în conformitate cu și întru executarea prevederilor *Legii nr. 198/2007 cu privire la asistența juridică garantată de stat*, au convenit asupra următoarelor clauze contractuale:

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1. *Mediatorul* se obligă să presteze, în limita jurisdicției *Oficiul Teritorial*, servicii de mediere garantată de stat beneficiarilor acestor servicii, pe cauze penale, civile și contravenționale, în modul și termenele stabilite de *Legea nr. 198/2007 cu privire la asistența juridică garantată de stat* și *Legea 137/2015 cu privire la mediere*, prezentul contract și alte acte normative, iar *Oficiul Teritorial* se obligă să remunereze serviciile prestate.
- 1.2. Cererile pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat sunt recepționate nemijlocit de către *Oficiul Teritorial*, în cadrul programului de lucru al acestuia. *Oficiul Teritorial* va informa în timp util și rezonabil *Mediatorul* despre solicitările pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat, verificând disponibilitatea acestuia.
- 1.3. *Mediatorul* nu poate primi cererea pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat direct de la persoană sau organul care gestionează cauza. Desemnarea *Mediatorului* în vederea acordării serviciilor de mediere garantată de stat are loc numai printr-o decizie a Coordonatorului *Oficiului teritorial* emisă în acest sens.
- 1.4. *Oficiul Teritorial* va organiza lucrul astfel încât să asigure o distribuire uniformă a cauzelor între mediatorii înscrșiși pe listă. Totodată, *Oficiul Teritorial* nu garantează *Mediatorului* un anumit volum de lucru sau un anumit nivel de remunerație.

**2. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE MEDIATORULUI**

- 2.1. Întru executarea prezentului contract *Mediatorul* are obligația să aplice toate mijloacele și metodele necesare și utile prevăzute de lege pentru asigurarea respectării drepturilor și intereselor legitime ale părților.
- 2.2. Toate acțiunile *Mediatorului* în vederea îndeplinirii obligațiilor sale vor fi întreprinse cu diligența, promptitudinea și sârguința de care este nevoie pentru a asigura accesul părților medierii la o justiție echitabilă. *Mediatorul* este liber în ce privește alegerea mijloacelor pentru îndeplinirea obligațiilor sale, dar este obligat ca prestația sa corespundă standardelor de competență și diligență acceptate de către mediatorii profesioniști și normelor *Codului deontologic al mediatorului*.
- 2.3. *Mediatorul* este obligat să respecte normele cu privire la conflicte de interese prevăzute în *Legea 137/2015 cu privire la mediere*. Nu poate fi desemnată în calitate de mediator persoana care a reprezentat anterior interesele uneia dintre părți în instanța de judecată sau arbitraj ori a acordat alt gen de asistență în legătură cu obiectul litigiului. Dacă

*Mediatorului* îi sunt cunoscute asemenea circumstanțe, acesta este obligat să le comunice *Oficiului Teritorial* și să se abțină de la desemnarea sa pe cauza dată.

- 2.4. Dacă, la etapa de inițiere sau pe parcursul procesului de mediere, apare o circumstanță de natură să afecteze scopul medierii, neutralitatea sau imparțialitatea *Mediatorului*, acesta este obligat să se abțină de la medierea litigiului și să aducă acest fapt la cunoștința părților și *Oficiului Teritorial*.
- 2.5. După încetarea procesului de mediere, *Mediatorul* nu poate reprezenta părțile sau una dintre părți la soluționarea în instanța de judecată sau arbitraj a litigiului pentru care a fost desemnat ca mediator. În cazul în care a fost desemnat în calitate de *Mediator* un avocat, acesta nu este în drept să accepte asistența sau reprezentarea ulterioară a intereselor oricărei dintre părțile procesului de mediere în legătură cu litigiul mediat.
- 2.6. *Mediatorul* are obligația de a păstra probele scrise ale tuturor acțiunilor efectuate în legătură cu acordarea serviciilor de mediere garantată de stat. În acest sens, *Mediatorul* are obligația de a întocmi un dosar, după modelul aprobat de *Consiliul Național*, pentru fiecare cauză pe care a fost desemnat de *Oficiul Teritorial* în vederea acordării serviciilor de mediere garantată de stat.
- 2.7. *Mediatorul* are obligația de a ține și păstra Registrul cauzei, după modelul aprobat de Consiliul Național, în care va înscrie, în mod obligatoriu, toate acțiunile, inclusiv informații despre data, durata, locul unde a avut loc ședința de mediere și semnăturile participanților la ședința de mediere, în cel mult 3 zile lucrătoare de la efectuarea lor.
- 2.8. *Mediatorul* este obligat să depună raportul de activitate pe toate cauzele, după modelul aprobat de Consiliul Național, pe care a fost desemnat de *Oficiul Teritorial* în vederea acordării serviciilor de mediere garantată de stat, indiferent de motivul încetării acordării acestor servicii și volumul de lucru prestat.
- 2.9. *Mediatorul* este obligat să reacționeze prompt la apelurile și solicitările *Oficiului Teritorial*, legate de desemnare în vederea acordării serviciilor de mediere garantată de stat. *Oficiul Teritorial* va ține cont de disponibilitatea mediatorului, însă va înregistra toate refuzurile de preluare a cauzelor. Refuzul sistematic de preluare a cauzelor de către *Mediator*, poate servi temei pentru *Oficiul Teritorial* de a rezoluciona unilateral contractul și de a solicita excluderea acestuia din lista mediatorilor.
- 2.10. *Mediatorul* este obligat să reacționeze prompt la solicitările *Oficiului Teritorial*, legate de monitorizarea și evaluarea activității acestuia, inclusiv să se prezinte la sediul *Oficiului Teritorial* la data și ora stabilită. *Mediatorul* este obligat să se prezinte la monitorizarea internă și externă a calității serviciilor de mediere garantată de stat, conform graficelor stabilite. În vederea executării prezentei obligații, *Mediatorul* este obligat să prezinte dosarele pe cauze solicitate și să se prezinte la interviu la ora, data și locul stabilit.
- 2.11 *Mediatorul* este obligat să înștiințeze *Oficiul Teritorial*, în scris, în termen de cel mult 30 de zile, despre orice modificare a datelor înscrise în Registrul de stat al mediatorilor sau actele care confirmă dreptul de a practica activitatea de mediator.

### 3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OFICIULUI TERITORIAL.

- 3.1. *Oficiul Teritorial* este în drept să verifice volumul prestației *Mediatorului* ori de câte ori va considera de cuviință să o facă, fără a interveni în lucrările acestuia. În acest scop *Oficiul Teritorial* poate efectua verificări, controale documentare, audieri a persoanelor implicate, să întreprindă alte acțiuni permise de lege, inclusiv monitorizarea și evaluarea activității *Mediatorului*, conform regulilor stabilite de Consiliul Național.
- 3.2. În caz de constatare a unor încălcări din partea *Mediatorului* în ceea ce privește executarea prezentului contract sau a legislației care vizează asistența juridică garantată de stat, *Oficiul Teritorial* poate solicita de la *Mediator* explicații scrise și poate da *Mediatorului* note de avertizare.
- 3.3 În cazul obținerii calificativului "insuficient" la monitorizarea internă sau la monitorizare externă a calității serviciilor de mediere garantată de stat, *Oficiul Teritorial* este în drept de a rezoluciona unilateral contractul cu *Mediatorul* și de a propune excluderea acestuia din sistemul de acordare a asistentei juridice garantată de stat.

3.4 În cazul neprezentării *Mediatorului*, din motive imputabile acestuia, la monitorizare internă sau externă conform graficelor stabilite, *Oficiul Teritorial* este în drept de a suspenda contractul cu *Mediatorul*, până la prezentarea acestuia la monitorizare.

#### 4. RETRIBUȚIA. MODUL DE ACHITARE A SERVICIILOR.

4.1. Remunerarea *Mediatorului* pentru serviciile de mediere garantată de stat va fi efectuată de către *Oficiul Teritorial* în conformitate cu regulile, termenele și tarifele aprobate de Consiliul Național.

4.2. Pentru a fi remunerat, *Mediatorul* va prezenta obligatoriu *Oficiului Teritorial* un raport de activitate pe cauză, conform modelului aprobat de către *Consiliul Național* și documentele confirmative care vor demonstra acordarea serviciilor de mediere garantată de stat (la solicitarea *Oficiului Teritorial*), precum și cele ce demonstrează cheltuielile suportate în legătură cu deplasarea *Mediatorului* în altă localitate pentru acordarea serviciilor de mediere.

4.3. După primirea raportului și documentelor confirmative *Oficiul Teritorial*, în termen de cel mult 20 zile lucrătoare, va verifica datele și va dispune efectuarea plății. Efectuarea plăților va avea loc în cel mult 20 zile lucrătoare de la data emiterii deciziei cu privire la remunerare.

4.4. În cazul în care *Mediatorul* nu va prezenta documentele confirmative, solicitate de către *Oficiul Teritorial* sau *Oficiul Teritorial* va constata că *Mediatorul* a prestat servicii în volum mai mic, remunerarea se va diminua sau nu se va efectua.

4.5. Plățile pentru serviciile de mediere prestate de către *Mediator* în baza prezentului contract se vor efectua în exclusivitate în monedă națională prin transfer pe contul bancar al biroului/organizației de mediatori din care face parte *Mediatorul*.

#### 5. TERMENUL ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

5.1. Prezentul contract se încheie pentru o perioadă de până la 31 decembrie 20\_\_ și intră în vigoare din momentul semnării, *Mediatorul* urmând să înceapă activitatea imediat de la momentul primirii notificării de la *Oficiul Teritorial*.

5.2 Termenul prezentului contract poate fi prelungit, pentru încă un an, prin semnarea unui act adițional. *Mediatorul* este obligat să notifice *Oficiul Teritorial* despre dorința de a prelungi termenul contractului încă pe un an, cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea acestuia. Totodată, *Oficiul Teritorial* își rezervă dreptul de a decide prelungirea contractului în dependență de rezultatele monitorizării și evaluării activității *Mediatorului* pentru ultimul an de activitate.

5.3. Prezentul contract poate fi rezoluționat oricând de către *Mediator*, notificând în scris *Oficiul Teritorial* cu 10 zile înainte de data rezoluțiunii.

5.4. *Oficiul Teritorial* este în drept să rezoluționeze unilateral contractul, în cazul în care se va constata măcar unul din următoarele cazuri: în cazul în care *Mediatorul* nu va răspunde repetat la solicitarea pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat; în cazul în care se va constata că, serviciile prestate de *Mediator* se califică sub standardele general acceptate de profesioniștii din domeniu; că *Mediatorul* nu ține dosarele pentru fiecare cauză; în cazul rezultatelor nesatisfăcătoare ale monitorizării și evaluării activității *Mediatorului*, desfășurate de *Oficiul Teritorial* conform regulilor stabilite de Consiliul Național; alte abateri comise sistematic sau în mod repetat. *Oficiul Teritorial* va notifica *Mediatorul* despre aceasta și îl va radia din lista mediatorilor care acordă servicii de mediere garantată de stat.

#### 6. DISPOZIȚII FINALE

6.1. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, în limba de stat, care dispun de aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte.

6.2. Părțile garantează confidențialitatea informației obținute reciproc în procesul de executare a prezentului contract.

6.3. Nici o modificare a prezentului contract nu va intra în vigoare, decât dacă va fi întocmită în scris și semnată de ambele părți. Toate documentele anexate la prezentul contract constituie parte integrantă a acestuia.

6.4. Situațiile care nu sunt reglementate de prezentul contract, se soluționează în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și Regulamentele aprobate de către *Consiliul Național*.

6.5. Litigiile apărute în legătură cu interpretarea și executarea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă.

6.6. În cazul în care nu se va ajunge la un numitor comun, orice litigiu sau pretenție apărută din/sau în legătură cu prezentul contract, va fi soluționată de organele și instanțele de judecată competente ale Republicii Moldova.

## 7. ADRESA JURIDICĂ ȘI RECHIZITILE PĂRȚILOR

OFICIUL TERITORIAL _____ al C.N.A.J.G.S.	MEDIATOR
Adresa: _____ _____ Cod fiscal / IDNO: _____ Denumirea băncii: _____ Codul băncii: _____ Cont trezoreal: _____ Adresa poștală a băncii: _____	Numele, prenumele: _____ Nr. atestatului: _____ Biroul/Organizația: _____ Sediul: _____ IDNP: _____ Datele actului de identitate: _____ Denumirea băncii: _____ Codul băncii: _____ Cont decontare: _____

Coordonator: \_\_\_\_\_

Mediator: \_\_\_\_\_

(semnătura, ștampila)

(semnătura, ștampila)