



HOTĂRÂRE

Nr. 20 din 25 iunie 2015

cu privire la aprobarea Regulamentului privind monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de către avocați

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (2) lit. k) și l), art. 13 alin. (5), art. 13¹ alin. (3) lit. b), art. 29 alin. (5) și art. 36 din Legea nr. 198-XVI din 26 iulie 2007 cu privire la asistența juridică garantată de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.157-160, art.614) și în temeiul Planului de Acțiuni pentru implementarea Strategiei de reformă a sectorului justiției pentru anii 2011–2016 (Pilonul III, Acțiunea 3.1.2, pct. 2), Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat,

HOTĂRĂȘTE:

1. A aproba Regulamentul privind monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de către avocați, conform anexei.
2. Prezenta Hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și pe pagina web a Consiliului Național.

Președintele Consiliului

Victor ZAHARIA

Secretarul Consiliului



Olga RABEI

REGULAMENT
**privind monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de
stat acordată de către avocați**

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de către avocați (*în continuare - Regulamentul*) stabilește modul de organizare și desfășurare a procesului de monitorizare a calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de avocați, subiectele autorizate să desfășoare procesul de monitorizare, domeniile supuse monitorizării și utilizarea rezultatelor procesului de monitorizare a calității asistenței juridice calificate garantate de stat.
2. Monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de către avocați, la fel ca și procesul de selectare și dezvoltare profesională a avocaților sunt orientate spre asigurarea acordării efective și de înaltă calitate a serviciilor de asistență juridică garantată de stat.
3. Monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat au drept obiective identificarea tendințelor pozitive și a deficiențelor în acordarea asistenței juridice calificate garantate de stat, identificarea necesităților de instruire și oferirea de suport în dezvoltarea profesională a avocaților.
4. Monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat se desfășoară în baza principiilor asigurării independenței profesionale a avocatului, respectării confidențialității, inadmisibilității conflictului de interese și cel al calificării profesionale a persoanelor autorizate să desfășoare monitorizarea calității asistenței juridice acordate.
5. Este monitorizată calitatea asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de către avocații publici și avocații care acordă asistență juridică la cerere.
6. Aplicarea procedurilor de monitorizare a calității asistenței juridice calificate garantate de stat stabilite de către Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (*în continuare Consiliul Național*) în prezentul Regulament, nu împiedică aplicarea unor sisteme interne ale birourilor de avocați de asigurare a calității asistenței juridice acordate.

7. Monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat reprezintă verificarea corespunderii calității asistenței juridice acordate cu standardele de calitate, precum și respectarea de către avocat a condițiilor contractului de acordare a asistenței juridice garantate de stat încheiat cu Oficiul teritorial al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (*în continuare Oficiul teritorial*) și a cadrului legal ce vizează asistența juridică garantată de stat, în procesul de acordare a acestei asistențe sau după încetarea acordării asistenței juridice calificate garantate de stat.

8. Calitatea asistenței juridice calificate garantate de stat este monitorizată prin prisma standardelor de calitate generale sau cele pentru anumite categorii de cauze, aprobate de către Consiliul Național, în coordonare cu Uniunea Avocaților.

II. MONITORIZAREA CALITĂȚII ASISTENȚEI JURIDICE CALIFICATE GARANTATE DE STAT

9. Monitorizarea calității asistenței juridice calificate garantate de stat este organizată de către sistemul de asistență juridică garantată de stat, cu implicarea resurselor din cadrul sistemului de asistență juridică garantată de stat (monitorizarea internă) și cu implicarea unor resurse din afara sistemului de asistență juridică garantată de stat (monitorizarea externă).

Secțiunea 1. Monitorizarea internă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat

10. Monitorizarea internă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat este organizată și efectuată de către coordonatorul Oficiului teritorial și alte persoane desemnate de către acesta, conform circumscripției de activitate.

11. Monitorizarea internă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat se efectuează permanent, conform unui grafic aprobat de coordonatorul Oficiului teritorial, adus la cunoștință avocaților a căror activitate profesională de acordare a asistenței juridice calificate garantate de stat este monitorizată.

12. Monitorizarea internă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat poate fi ordinară sau extraordinară.

13. Avocații admiși în sistemul de asistență juridică garantată de stat sunt invitați la monitorizarea internă ordinară după 3 luni de activitate în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat, dar nu mai târziu de 6 luni de la data semnării contractului cu Oficiul teritorial. Ulterior, avocații sunt invitați la monitorizarea internă ordinară sau extraordinară, în funcție de calificativul obținut la monitorizarea internă sau externă anterioară.

14. Monitorizarea internă extraordinară se declanșează în cazul unor alegații credibile referitor la calitatea defectuoasă a prestației avocatului care acordă asistență juridică calificată garantată de stat. Aceste alegații se pot conține în plângeri din partea beneficiarilor sau altor persoane, note informative, sesizări sau în informațiile difuzate de către mass-media. Prezența unor asemenea alegații nu duce în mod necesar la declanșarea procesului de monitorizare internă extraordinară, dacă informațiile date nu conțin alegații credibile referitor la calitatea defectuoasă a prestației avocatului care acordă asistență juridică calificată garantată de stat.

15. Monitorizarea internă extraordinară se va desfășura în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării sesizării scrise în care se conțin alegații credibile referitor la calitatea defectuoasă a prestației avocatului care acordă asistență juridică calificată garantată de stat.

16. Monitorizarea internă extraordinară se declanșează și în situația atribuirii calificativului “insuficient” în cadrul monitorizării interne sau externe a calității asistenței juridice calificate garantate de stat sau calitatea defectuoasă a prestației avocatului rezultă din rapoartele prezentate de către avocat. În asemenea caz, monitorizarea se va desfășura în termen de cel mult trei luni de la data atribuirii calificativului “insuficient” sau prezentării raportului de către avocat, acordând termen rezonabil avocatului pentru remedierea deficiențelor.

17. În procesul de monitorizare internă, avocatul prezintă registrul de acordare a asistenței juridice garantate de stat și dosarele în apărare (versiunea imprimată sau versiunea electronică) și alte acte care confirmă activitatea profesională a avocatului și pe care acesta le consideră necesar de a le prezenta. În cadrul monitorizării interne, se examinează cel puțin 10 dosare în apărare alese de către coordonatorul Oficiului teritorial, preluate în perioada supusă monitorizării.

18. În procesul de monitorizare internă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat, se verifică respectarea de către avocat a condițiilor contractului de acordare a asistenței juridice garantate de stat încheiat cu Oficiul teritorial, îndeplinirea de către avocat a unor acțiuni fără de care acordarea asistenței juridice nu poate fi considerată efectivă, respectarea cadrului legal ce vizează asistența juridică garantată de stat, fără a interveni în strategia de apărare/reprezentare convenită de către avocat cu beneficiarul.

19. Cazul cu referire la care se conțin alegații privind calitatea defectuoasă a prestației avocatului care acordă asistență juridică garantată de stat va fi examinat sub toate aspectele invocate în plângere/sesizare.

20. În caz de necesitate, coordonatorul Oficiului teritorial sau o persoană desemnată de acesta poate efectua verificări suplimentare, inclusiv prin examinarea

opinieii beneficiarilor de asistență juridică garantată de stat, a dosarelor de la organul de urmărire penală sau instanța de judecată.

21. În rezultatul monitorizării interne, se întocmește un act de monitorizare, conform modelului aprobat de Consiliul Național. În actul de monitorizare internă se va indica pentru fiecare cauză monitorizată un număr total de puncte, ce reprezintă raportul dintre suma punctelor atribuite din punctajul maxim stabilit pentru fiecare indicator și coeficientul de relevanță (raportul dintre numărul de puncte relevante și numărul total de puncte ce ar putea fi atribuite). De asemenea, se va calcula media pentru toate cauzele monitorizate ce reprezintă raportul dintre suma numărului total de puncte pentru toate cauzele monitorizate și numărul de cauze luate în calcul. În continuare, se indică sumar aspectele pozitive constatate în procesul de monitorizare, deficiențele de activitate cu specificarea căilor de remediere, fiind atribuit unul dintre calificativele “foarte bine”; “bine”; “insuficient”.

22. Calificativul “foarte bine” se atribuie doar în situația în care toate aspectele supuse monitorizării corespund condițiilor contractului de acordare a asistenței juridice garantate de stat încheiat cu Oficiul teritorial și regulilor de acordare a asistenței juridice calificate garantate de stat aprobate de Consiliul Național, fiind obținută o medie pentru toate cauzele monitorizate între 90 și 100 puncte. Calificativul “bine” se atribuie atunci când există unele abateri neesențiale de la condițiile contractului de acordare a asistenței juridice garantate de stat încheiat cu Oficiul teritorial și de la regulile de acordare a asistenței juridice calificate garantate de stat aprobate de Consiliul Național și aceste abateri se referă doar la unele cazuri supuse monitorizării, fiind obținută o medie pentru toate cauzele monitorizate între 70 și 89 puncte. În toate celelalte cazuri se atribuie calificativul “insuficient”. Conținutul actului de monitorizare nu poate fi făcut public.

23. Avocatul care a obținut calificativul “foarte bine”, este invitat la următoarea monitorizare internă ordinară după 20 luni, dar nu mai târziu de 24 luni de la data întocmirii actului de monitorizare internă. Avocatul care a obținut calificativul “bine”, este invitat la următoarea monitorizare internă ordinară după 9 luni, dar nu mai târziu de 12 luni de la data întocmirii actului de monitorizare internă. În cazul în care avocatul a obținut calificativul “insuficient”, i se acordă o perioadă de timp pentru remedierea deficiențelor, menționând că va fi inclus în graficul de monitorizare internă în următoarele 3 luni de la data întocmirii actului de monitorizare internă.

24. Obținerea calificativului “insuficient” la monitorizarea internă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat poate servi temei pentru excluderea din sistemul de acordare a asistenței juridice garantată de stat.

25. Neprezentarea avocatului, din motive imputabile, la monitorizarea internă sau la monitorizarea externă, conform graficului stabilit, poate servi temei pentru suspendarea contractului până la prezentarea la monitorizare.

26. În cazul în care există bănuieli rezonabile referitor la abaterea de la normele Codului deontologic al avocatului, coordonatorul Oficiului teritorial este obligat să sesizeze Comisia de etică și disciplină a Uniunii Avocaților, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile.

27. Datele despre rezultatele monitorizării interne a calității asistenței juridice calificate garantate de stat se includ în raportul trimestrial privind utilizarea mijloacelor financiare alocate pentru acordarea de asistență juridică garantată de stat și de activitate a Oficiului teritorial.

28. Datele despre rezultatele monitorizării interne a calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordate de către avocați vor fi sistematizate, analizate și ulterior utilizate de către Consiliul Național în scopul planificării instruirii continue a avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat și desfășurării altor activități de dezvoltare profesională a avocaților.

Secțiunea 2. Monitorizarea externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat

29. Monitorizarea externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat este organizată anual de către Consiliul Național și efectuată de către Comisia de monitorizare externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat (*în continuare - Comisia de monitorizare externă*).

30. Comisia de monitorizare externă este compusă din 7 membri, după cum urmează: un reprezentant al Aparatului administrativ al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (*în continuare Aparatul administrativ*) și 6 avocați selectați în bază de concurs, organizat de către Consiliul Național, dintre care 3 avocați care nu sunt în sistemul de asistență juridică garantată de stat. Componenta nominală a Comisiei de monitorizare externă se aprobă de către Consiliul Național.

31. Comisia de monitorizare externă, anual, selectează aleatoriu, 10 % dintre avocații din sistemul de asistență juridică garantată de stat, proporțional numărului de avocați ce activează în circumscripția unui anumit Oficiu teritorial.

32. După selectarea avocaților a căror activitate profesională de acordare a asistenței juridice calificate garantate de stat urmează a fi monitorizată, se întocmește un grafic anual de monitorizare, care se aprobă de comisia de monitorizare externă și se aduce la cunoștință avocaților vizați, Aparatului administrativ și Oficiilor teritoriale.

33. Coordonatorii și consultanții Oficiilor teritoriale nu pot interveni în procesul de monitorizare externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat, având sarcina de a facilita activitatea Comisiei de monitorizare externă.

34. Comisia de monitorizare externă aprobă componența grupurilor de monitorizare, din care face parte un avocat din sistemul de asistență juridică garantată de stat și un avocat care nu este în sistemul de asistență juridică garantată de stat.

35. În procesul de monitorizare externă, avocatul participant la monitorizare prezintă registrul de acordare a asistenței juridice garantate de stat și dosarele în apărare (versiunea imprimată sau versiunea electronică) și alte acte care confirmă activitatea profesională a avocatului și pe care acesta le consideră necesar de a le prezenta. În cadrul monitorizării externe, se examinează cel puțin 10 dosare în apărare alese aleatoriu de către grupul de monitorizare și 10 dosare în apărare propuse de către avocatul participant la monitorizare, preluate în ultimele 12 luni de la data monitorizării.

36. În procesul de monitorizare externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat, se verifică respectarea de către avocat a standardelor de calitate generale sau cele pentru anumite categorii de cauze aprobate de Consiliul Național, examinând și strategia de apărare/reprezentare convenită de către avocat cu beneficiarul de asistență juridică garantată de stat, calitatea actelor întocmite de către avocat, precum și aspecte privind respectarea de către avocat a condițiilor contractului de acordare a asistenței juridice garantate de stat încheiat cu Oficiul teritorial al Consiliului Național și a cadrului legal ce vizează asistența juridică garantată de stat.

37. În procesul de monitorizare externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat, avocatul participant la monitorizare are dreptul de a da explicații și a argumenta acțiunile/inacțiunile sale și de a cere explicații de la membrii grupului de monitorizare privind aprecierile date de aceștia.

38. În caz de necesitate, grupul de monitorizare poate efectua verificări suplimentare, inclusiv examinarea opiniei beneficiarilor de asistență juridică garantată de stat, a dosarelor de la organul de urmărire penală sau instanța de judecată.

39. În rezultatul monitorizării externe, se întocmește un act de monitorizare externă, conform modelului aprobat de Consiliul Național. În actul de monitorizare se va indica pentru fiecare cauză monitorizată un număr total de puncte, ce reprezintă raportul dintre suma punctelor atribuite din punctajul maxim stabilit pentru fiecare indicator și coeficientul de relevanță (raportul dintre numărul de puncte relevante și numărul total de puncte ce ar putea fi atribuite). De asemenea,

se va calcula media pentru toate cauzele monitorizate ce reprezintă raportul dintre suma numărului total de puncte pentru toate cauzele monitorizate și numărul de cauze luate în calcul. În continuare, se indică aspectele pozitive constatate în procesul de monitorizare, deficiențele de activitate profesională, menționând cele mai bune practici în domeniu și activitățile ce urmează a fi efectuate de către avocat în vederea dezvoltării profesionale, fiind atribuit unul dintre calificativele “foarte bine”, “bine” sau “insuficient”.

40. Calificativul “foarte bine” se atribuie doar în situația în care toate aspectele supuse monitorizării corespund standardelor de calitate, bunelor practici în domeniu și regulilor de acordare a asistenței juridice calificate garantate de stat aprobate de Consiliul Național, fiind obținută o medie pentru toate cauzele monitorizate între 90 și 100 puncte. Calificativul “bine” se atribuie atunci când există unele abateri neesențiale de la standardele de calitate, bunele practici în domeniu și regulile de acordare a asistenței juridice calificate garantate de stat aprobate de Consiliul Național și aceste abateri se referă doar la unele cazuri supuse monitorizării de către avocat, fiind obținută o medie pentru toate cauzele monitorizate între 70 și 89 puncte. În toate celelalte cazuri se atribuie calificativul “insuficient”. Conținutul actului de monitorizare nu poate fi făcut public.

41. Obținerea calificativului “insuficient” la monitorizarea externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat sau neprezentarea avocatului, din motive imputabile acestuia, la monitorizare conform graficului stabilit, pot servi temei pentru suspendarea sau excluderea din sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat. În cazul în care există bănuieli rezonabile referitor la abaterea de la normele Codului deontologic al avocatului, comisia de monitorizare externă este obligată să sesizeze comisia de etică și disciplină a Uniunii Avocaților, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile.

42. Comisia de monitorizare externă întocmește anual un raport consolidat, în care se include: tendințele pozitive și deficiențele în activitatea de acordare a asistenței juridice calificate garantate de stat și căile de remediere a acestora, lista subiectelor de instruire continuă și alte activități de dezvoltare profesională a avocaților, o listă a avocaților monitorizați și calificativele acordate. Raportul consolidat se prezintă Aparatului administrativ.

43. Activitatea membrilor comisiei de monitorizare externă este remunerată în modul și condițiile stabilite de Consiliul Național.

44. Membrii comisiei de monitorizare externă sunt obligați să păstreze confidențialitatea datelor și informațiilor obținute în procesul monitorizare externă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat, în condițiile stabilite de contractul semnat cu Aparatul Administrativ al Consiliului Național.

45. În termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, Oficiile teritoriale vor asigura monitorizarea internă a calității asistenței juridice calificate garantate de stat acordată de către toți avocații ce activează în circumscripția respectivă.