

**PLANUL DE ACȚIUNI  
pentru anul 2015  
de implementare a  
STRATEGIEI DE ACTIVITATE ÎN SISTEMUL DE ACORDARE A ASISTENȚEI JURIDICE GARANTATE DE STAT PENTRU  
ANII 2015-2017**

Nr	Obiectiv	Acțiunea	Termenii de realizare	Responsabili	Parteneri și Donatori	Sursa acțiunii	Indicatori de rezultat
1	<b>Consolidarea capacității CNAJGS<sup>1</sup> și a oficiilor teritoriale ale CNAJGS de organizare și administrare a sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat</b>	Analiza rapoartelor trimestriale de activitate a Oficiilor teritoriale și a datelor statistice colectate	Trimestrial	AA <sup>2</sup> , OT <sup>3</sup> ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	N/A <sup>4</sup>	Strategia CNAJGS 2015-2017 <sup>5</sup>	1. Situația curentă de activitate a oficiilor teritoriale prezentată trimestrial în ședințele CNAJGS. 2. Date statistice compilate trimestrial și plasate pe pagina web.
2		Monitorizarea calității asistenței juridice garantate de stat prin efectuarea vizitelor de monitorizare a Oficiilor teritoriale ale CNAJGS	Trimestrial	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	BAA „Avocații Publici”	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. 16 vizite de monitorizare realizate. 2. 16 acte de monitorizare și evaluare întocmite. 3. Concluziile evaluării incluse în raportul anual de activitate în sistem. 4. Recomandări formulate.
3		Monitorizarea calității serviciilor de asistență juridică primară acordată de parajuriști	Trimestrial	OT, AA al CNAJGS	N/A	Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat	1. Rapoarte trimestriale de monitorizare și evaluare întocmite. 2. Recomandări formulate.

<sup>1</sup> Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat

<sup>2</sup> Aparatul administrativ al CNAJGS

<sup>3</sup> Oficiile teritoriale ale CNAJGS

<sup>4</sup> Nu sunt implicați partenerii CNAJGS și nu au fost identificați donatori.

<sup>5</sup> Strategia de Activitate în Sistemul de Acordare a Asistenței Juridice Garantate de Stat pentru anii 2015-2017

4	Elaborarea mecanismului de monitorizare a asistenței juridice primare acordate de asociațiile obștești	Trimestrul II	AA al CNAJGS	N/A	SRSJ 2011-2016 <sup>6</sup>	1. 2 experți selectați. 2. Mecanism de monitorizare elaborat și aplicat.
5	Monitorizarea asistenței juridice primare acordate de asociațiile obștești	Trimestrul IV	AA, OT ale CNAJGS	MJ <sup>7</sup>	SRSJ 2011-2016	1. Monitorizare desfășurată. 2. Raport de monitorizare întocmit și difuzat.
6	Optimizarea performanței sistemului de evidență automatizată a datelor statistice	Permanent	OT ale CNAJGS, AA al CNAJGS	N/A	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Generarea automatizată a datelor statistice pe pagina web. 2. Tipuri de operațiuni noi procesate. 3. Deficiențele tehnice înlăturate.
7	Elaborarea și lansarea programului de evidență electronică a serviciilor de asistență juridică primară acordată de asociațiile obștești	Trimestrul III	AA al CNAJGS AO <sup>8</sup> care acordă AJP <sup>9</sup>	N/A	Lista acțiunilor prioritare pentru asistență externă în anul 2015 prevăzute în SRSJ 2011-2016, de care este responsabil CNAJGS	1. Conceptul și caietul de sarcini elaborat. 2. Sistemul informatic inclusiv partea grafică și software elaborate. 3. Ghidul de utilizator, materialele pentru instruirea utilizatorilor elaborate și nr. de utilizatori instruiți.
8	Elaborarea propunerilor de buget și estimărilor pentru sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat pentru anii 2016-2018	Trimestrul I și II	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MF <sup>10</sup>	Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru serviciile de AJGS <sup>11</sup>	1. Costuri estimate. 2. Estimări incluse în CBTM 2016-2018.

<sup>6</sup> Strategia de reformă a sectorului justiției pentru anii 2011-2016

<sup>7</sup> Ministerul Justiției

<sup>8</sup> Asociație obștească

<sup>9</sup> Asistență juridică primară

<sup>10</sup> Ministerul Finanțelor

<sup>11</sup> Asistență juridică garantată de stat

9		Identificarea unor surse adiționale pentru asistența juridică garantată de stat	Permanent		N/A	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Necesități și proiecte prezentate partenerilor de dezvoltare.
10		Elaborarea, aprobarea și prezentarea raportului de activitate în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat pentru anul 2014	Trimestrul I	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	N/A	Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat	1. Raportul anual de activitate elaborat, aprobat de CNAJGS. 2. Expediat instituțiilor interesate. 3. Plasat pe pagina web a CNAJGS.
11		Elaborarea planului de activitate în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat pentru anul 2016	Trimestrul IV	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	N/A	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Planul de activitate în sistemul de asistență juridică garantată de stat pentru anul 2016 aprobat și plasat pe pagina CNAJGS.
12		Revizuirea cadrului normativ în domeniul asistenței juridice garantate de stat	Permanent	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile.
13		Implementarea mecanismului de acces la bazele de date pentru verificarea capacității de plată a solicitanților de asistență juridică garantată de stat	Permanent	AA al CNAJGS; Grupul de lucru creat de MJ	MJ, CNAS <sup>12</sup> , CNAM <sup>13</sup> , Î.S. Registru, Inspect. Fiscal	SRSJ 2011-2016 <sup>14</sup>	1. Acorduri de colaborare încheiate. 2. Acces la bazele de date asigurat.
14		Implementarea mecanismului de recuperare a cheltuielilor pentru asistența juridică garantată de stat	Permanent	AA al CNAJGS; Grupul de lucru creat de MJ	MJ	SRSJ 2011-2016	1. Mecanism aplicat.
15		Suplinirea statelor de personal în cadrul AA al CNAJGS și OT ale CNAJGS	Trimestrul I	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	MJ, MF	SRSJ 2011-2016	1. Elaborarea și aprobarea schemelor de încadrare.

<sup>12</sup> Casa Națională de Asigurări Sociale

<sup>13</sup> Compania Națională de Asigurări în Medicină

<sup>14</sup> Strategia pentru reformarea sectorului justiției pentru anii 2011-2016

				Membrii CNAJGS			2. Selectarea și angajarea a noilor unități de personal.
16	<b>Diversificarea spectrului de servicii de asistență juridică garantată de stat</b>	Instituționalizarea sistemului de asistență juridică primară prin crearea rețelei de parajuriști în localitățile rurale	Trimestrul I	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MMPSF <sup>15</sup> , FSM	SRSJ 2011-2016	1. 32 de parajuriști contractați de către OT ale CNAJGS pentru acordarea serviciilor de AJP. 2. Nr. de beneficiari de asistență juridică primară. 3. Dotarea tehnică a parajuriștilor.
17		Instituționalizarea sistemului de asistență juridică primară prin crearea rețelei de parajuriști în localitățile urbane (de reședință a OT ale CNAJGS)	Trimestrul II	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MMPSF, FSM	Lista acțiunilor prioritare pentru asistență externă în anul 2015 prevăzute în SRSJ 2011-2016, de care este responsabil CNAJGS	1. 8 parajuriști contractați de OT ale CNAJGS. 2. Dotarea tehnică a parajuriștilor.
18		Crearea unei platforme online de asistență juridică garantată de stat	Trimestrul III	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	N/A	Lista acțiunilor prioritare pentru asistență externă în anul 2015 prevăzute în SRSJ 2011-2016, de care este responsabil CNAJGS	1. Conceptul și caietul de sarcini elaborat 2. Sistemul informatic inclusiv partea grafică și software elaborate. 3. Ghidul de utilizator, materialele pentru instruirea utilizatorilor elaborate și nr. de utilizatori instruiți.
19		Crearea mecanismului de acordare a asistenței juridice primare de către asociațiile obștești	Trimestrul II	OT ale CNAJGS AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ	SRSJ 2011-2016 Hotărârea CNAJGS nr. 19 din 19.09.2014 cu privire la aprobarea mecanismului de colaborare a OT ale CNAJGS cu AO.	1. 3 tipuri de broșuri privind drepturile omului și legislația destinată AO elaborate. 2. Nr. de broșuri editate și publicate.

<sup>15</sup> Ministerul Muncii Protecției Sociale și Familiei

							3. Ghidul metodologic profesional pentru AO elaborat. 4. Nr. de ghiduri editate și publicate.
20		Efectuarea unui studiu privind necesitatea unor noi metode de asistență juridică primară	Trimestrul I	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ	SRSJ 2011-2016	1. 2 experți angajați; 2. Studiu efectuat și recomandări formulate.
21		Elaborarea criteriilor (standardelor) de stabilire a complexității cauzelor contravenționale, civile sau de contencios administrativ, din punct de vedere al dreptului material sau al celui procesual, pentru care se oferă asistență juridică calificată garantată de stat persoanelor care nu dispun de mijloace pentru plata acestor servicii	Trimestrul II	Grupul de lucru, Membrii CNAJGS, UA	MJ	SRSJ 2011-2016	1. 4 experți angajați. 2. Studiul efectuat. Recomandări formulate. 3. Criterii elaborate și aprobate.
22	<b>Îmbunătățirea calității serviciilor de asistență juridică garantată de stat</b>	Susținerea Uniunii Avocaților în procesul de monitorizare a respectării standardelor profesionale de activitate de către avocați	Permanent	OT ale CNAJGS	UA <sup>16</sup> , Avocații publici	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Nr. de sesizări privind încălcarea de către avocați a standardelor profesionale de activitate.
23		Consolidarea birourilor de avocați publici în localitățile de reședință a Oficiilor teritoriale ale CNAJGS	Permanent	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS, Comisia de selectare a avocaților publici, Avocații publici	MJ	SRSJ 2011-2016	1. 16 avocați publici care activează. 2. Avocații publici dotați cu tehnică și rechizite de birou necesare activității. 3. După caz, birouri create.

<sup>16</sup> Uniunea Avocaților

24	Organizarea și desfășurarea schimbului de experiență între avocații publici din toată țara	Trimestrul II – III	Clinica Juridică Bălți	AA al CNAJGS Avocații publici	Proiectul „Consolidarea rolului avocaților publici în sectorul justiției”, Lista acțiunilor prioritare pentru asistență externă în anul 2015 prevăzute în SRSJ 2011-2016, de care este responsabil CNAJGS <sup>17</sup>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O masă rotundă cu durată de o zi desfășurată.</li> <li>2. 29 participanți la masa rotundă.</li> <li>3. Schimb de experiență realizat.</li> <li>1. Atelier de lucru cu durată de 3 zile desfășurat.</li> <li>2. 24 de participanți la atelier.</li> <li>3. Rolul și misiunii avocaților publici în reforma sectorului justiției</li> <li>4. Agenda întrunirii.</li> </ol>
25	Actualizarea listelor avocaților, inclusiv a celor specializați în cauzele cu implicarea copiilor	Iunie, Decembrie	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	N/A	SRSJ 2011-2016	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nr. și denumirea Hotărârilor CNAJGS adoptate la subiect.</li> </ol>
26	Elaborarea documentului cu privire la structura, obiectivele, grupul țintă, periodicitatea și post-asistență al notelor informative privind deficiențele în sistemul de justiție a Republicii Moldova ce au tangență cu dreptul la apărare	Trimestrul II-III	Clinica Juridică Bălți AA al CNAJGS	Expertul selectat	Proiectul „Consolidarea rolului avocaților publici în sectorul justiției”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Model unic de notă informativă cu privire la deficiențele în sistemul justiției care au tangență cu dreptul la apărare, elaborat.</li> </ol>
27	Realizarea unei întruniri cu participarea avocaților publici și reprezentanții CNAJGS în cadrul căreia vor fi punctați următorii pași de	Trimestrul II-III	Clinica Juridică Bălți	AA al CNAJGS Avocații publici	Proiectul „Consolidarea rolului avocaților publici în sectorul justiției”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Document cu privire la structura, obiectivele, grupul țintă, periodicitatea și post-asistență al notelor</li> </ol>

<sup>17</sup> Pentru implementarea acțiunilor prioritare CNAJGS a estimat costurile, a înaintat acțiunile pentru asistență externă, însă nu are feedback-ul de la donatori. Cuantumul indicat în rubrica „Resurse financiare disponibile” este suma necesară pentru implementare.

	întreprins de către AP în procesul de identificare a deficiențelor în sistemul justiției					informative privind deficiențele în sistemul de justiție a Republicii Moldova ce au tangență cu dreptul la apărare, elaborat și prezentat CNAJGS.
28	Analiza notelor informative privind deficiențele în sistemul de justiție a Republicii Moldova ce au tangență cu dreptul la apărare	Iunie, Decembrie	Avocații publici, OT ale CNAJGS	N/A	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Deficiențele în sistemul de justiție a Republicii Moldova identificate și prezentate CNAJGS.
29	Expedierea notelor informative partenerilor CNAJGS și ai Oficiilor teritoriale referitor la situația actuală în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat	Trimestrul I	AA al CNAJGS	N/A		1. Nr de note informative conținând sinteza de activitate expediate partenerilor CNAJGS și ai Oficiilor teritoriale.
30	Efectuarea vizitelor în teritoriu și realizarea întrunirilor cu partenerii CNAJGS și ai Oficiilor teritoriale, realizarea întâlnirilor tematice cu UA dedicate asigurării calității asistenței juridice garantate de stat	Permanent	Coordonatorii OT ale CNAJGS, AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	UA		1. Nr. de vizite , întruniri efectuate. 2. Nr. de participanți. 3. Agenda de discuții.
31	Instruirea și asistența metodică continuă a persoanelor autorizate să acorde asistență juridică garantată de stat	Permanent	AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	INJ <sup>18</sup> UA		SRSJ 2011-2016,

<sup>18</sup> Institutul Național al Justiției

<sup>19</sup> Asistență juridică calificată

							cauzele privind tortura sau alte rele tratamente.
32		Elaborarea curriculei de instruire pentru avocații care acordă asistență juridică garantată de stat copiilor victime și martori ai infracțiunilor	Trimestrul I	AA al CNAJGS, experții angajați	UNICEF	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. 2 experți angajați 2. Curricula de instruire elaborată. 3. 100 de exemplare printate.
33		Elaborarea mecanismului de monitorizare a calității asistenței juridice garantate de stat	Trimestrul I	Grupul de lucru creat de CNAJGS AA al CNAJGS, Membrii CNAJGS	UA	Strategia CNAJGS 2015-2017, SRSJ 2011-2016	1. Metodologie elaborată , aprobată și testată.
34		Monitorizarea externă a calității asistenței juridice garantate de stat pe 100 de cauze în raza de activitate a OT ale CNAJGS	Trimestrul II	AA al CNAJGS	N/A	Lista acțiunilor prioritare pentru asistență externă în anul 2015 prevăzute în SRSJ 2011-2016, de care este responsabil CNAJGS <sup>20</sup>	1. 60 avocați monitorizați la OT Chișinău. 2. 20 avocați monitorizați la OT Bălți. 3. 10 avocați monitorizați la OT Comrat. 4. 10 avocați monitorizați la OT Cahul.
35		Instruirea personalului aparatului administrativ și al oficiilor teritoriale ale CNAJGS	Permanent	AA, OT ale CNAJGS Membrii CNAJGS	N/A	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Nr. de persoane instruite. 2. Tematica instruirilor.

<sup>20</sup> Pentru implementarea acțiunilor prioritare CNAJGS a estimat costurile, a înaintat acțiunile pentru asistență externă, însă nu are feedback-ul de la donatori. Quantumul indicat în rubrica „Resurse financiare disponibile” este suma necesară pentru implementare.



34		Elaborarea ghidurilor metodologice pentru avocații specializați în asistența juridică garantată de stat în cauzele care implică copii	Trimestrul IV	AA al CNAJGS	UA	SRSJ 2011-2016	1. 2 experți angajați. 2. Ghid elaborat și publicat.
35		Elaborarea ghidurilor metodologice pentru avocații specializați să acorde asistență juridică garantată de stat persoanelor victime ale infracțiunilor	Trimestrul II	AA al CNAJGS	UA	Lista acțiunilor prioritare pentru asistență externă în anul 2015 prevăzute în SRSJ 2011-2016, de care este responsabil CNAJGS	1. 2 experți angajați 2. Ghid elaborat și publicat. 3. Desfășurarea unei mese rotunde de prezentare a ghidului
36		Elaborarea ghidurilor metodologice pentru avocații specializați să acorde asistență juridică garantată de stat solicitanților de azil, refugiaților, beneficiarilor de protecție umanitară, apatrizilor și solicitanților de apatrid	Trimestrul II	AA al CNAJGS	UA		1. 2 experți angajați 2. Ghid elaborat și publicat 3. Masa rotundă de prezentare a ghidului
37		Elaborarea instrumentelor de evaluare a calității pe cauzele penale cu implicarea copiilor în conflict cu legea, copiilor martori ai infracțiunilor și copiilor victime ai infracțiunilor	Trimestrul I	AA al CNAJGS	UNICEF	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. 2 experți angajați. 2. Instrumente elaborate și aplicate.
38		Desfășurarea seminarelor "Formare de formatori" în cadrul proiectului „O calitate mai bună a serviciilor de asistență juridică garantată de stat prestate copiilor.”	Trimestrul I	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	UNICEF	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Nr. de zile de instruire. 2. Nr. de participanți.
39		Desfășurarea a 3 seminare cu participarea avocaților privind prestarea asistenței juridice garantate de stat pe cauzele cu implicarea copiilor victime și martori ai infracțiunilor.	Trimestrul II	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	UNICEF	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Nr. de zile de instruire. 2. Nr. de participanți.

40		Desfășurarea a 3 Ateliere de instruire bazate pe modelul de grupe mixte cu privire la consolidarea abilităților de interacțiune între avocați, mediatori, consilieri de probațiune, reprezentanți ai autorităților publice locale pe cauzele penale cu implicarea copiilor în conflict cu legea	Trimestrul III	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	UNICEF	Proiectul UNICEF	1. Nr. de zile de instruire. 2. Nr. de participanți.
41	<b>Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și a accesului de informație cu caracter juridic și consolidarea parteneriatelor</b>	Plasarea informației relevante pe pagina web a CNAJGS	Permanent	AA al CNAJGS	N/A	Strategia CNAJGS 2015-2017	1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu informații relevante activității sistemului.
42		Desfășurarea campaniilor de informare a publicului cu privire la asistența juridică garantată de stat	Permanent	OT ale CNAJGS, AA al CNAJGS	N/A	Strategia CNAJGS 2015-2017, SRSJ 2011-2016	1. Pliante elaborate și distribuite. 2. Spot-ului publicitar cu privire la acordarea AJGS pe cauze non-penale la un post național de TV timp de 2 luni. 3. Amplasarea a 7 bannere informative în circumscripția OT ale CNAJGS timp de o lună.
43		Elaborarea unui spot publicitar destinat serviciilor de asistență juridică garantată de stat	Trimestrul III	AA al CNAJGS	N/A	Lista acțiunilor prioritare pentru asistență externă în anul 2015 prevăzute în SRSJ 2011-2016, de care este responsabil CNAJGS	1. Spot publicitar elaborat și difuzat.