

**PLANUL DE ACȚIUNI
pentru anul 2021 de implementare a
STRATEGIEI DE ACTIVITATE ÎN SISTEMUL DE ACORDARE A ASISTENȚEI JURIDICE GARANTATE DE STAT PENTRU ANII 2021-2023**

Nr	Obiectiv	Acțiunea	Termenii de realizare	Responsabili	Parteneri și Donatori	Sursa acțiunii	Sursa de finanțare	Indicatori de rezultat
1	Buna guvernare în cadrul sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și asigurarea abordării prin prisma drepturilor omului.	Revizuirea cadrelor normative primar și secundar ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat, în special care vizează condițiile de eligibilitate , precum și promovarea modificărilor.	2021	Membrii CNAJGS ¹ , AA ²	MJ ³ , Parlament, Guvern.	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Regulamente ale CNAJGS modificate. 2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile. 3. Condiții de eligibilitate revizuite și îmbunătățite.
2		Revizuirea schemei de încadrare și de remunerare a personalului Aparatului administrativ și Oficiile teritoriale ale CNAJGS conform necesităților.	2021	AA, OT ale CNAJGS ⁴ ,	MJ, MF ⁵	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Schemele de încadrare și remunerare revizuite. 2. După caz, suplینirea statelor de personal. 3. Buget ajustat.
3		Asigurarea unei planificări bugetare eficiente a costurilor pentru acordarea asistenței juridice garantate de stat	2021	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MF	Strategia CNAJGS 2021-2023, Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru	În limita bugetului aprobat	1. Costuri estimate. 2. Estimări incluse în CBTM 2021-2023

¹ Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

² Aparatul administrativ al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

³ Ministerul Justiției.

⁴ Oficiile teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

⁵ Ministerul Finanțelor.

						serviciile de AJGS ⁶		
4		Dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului Aparatului administrativ și Oficiilor teritoriale ale CNAJGS în vederea gestiunii eficiente a activităților din sistemul de AJGS.	2021	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Nr. de instruiți organizate. 2. Nr. de personal instruit.
5		Dezvoltarea continuă a sistemului de evidență automatizată a datelor statistice (SIA CNAJGS) și a paginii web.	2021	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Generarea automatizată a datelor statistice optimizată. 2. Tipuri de operațiuni noi procesate. 3. Deficiențele tehnice înlăturate. 4. Buget ajustat.
6		Dezvoltarea mecanismului de recuperare a cheltuielilor pentru asistența juridică garantată de stat.	2021	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	MJ	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Cadrul primar și secundar îmbunătățit. 2. Mecanism aplicat și cheltuieli recuperate.
7		Informare a publicului cu privire la asistența juridică garantată de stat.	2021	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Materiale elaborate și distribuite. 2. Difuzarea spoturilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi. 3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS.
8		Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de asistență juridică garantată de	2021	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,			În limita bugetului aprobat	1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu

⁶ Asistență juridică garantată de stat.

		stat prin comunicarea informațiilor relevante despre activitatea CNAJGS.		Membrii CNAJGS		Strategia CNAJGS 2021-2023		informații relevante activității sistemului.
9		Asigurarea unei colaborări eficiente cu organele de drept în vederea respectării drepturilor și intereselor legitime ale beneficiarilor de AJGS.	2021	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	MJ, UA ⁷ , CSM ⁸ , Procuratura generală, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Întruniri efectuate. 2. Reprezentanți ai sistemului de justiție și factori de decizie familiarizați cu sistemului de AJGS.
10		Consolidarea parteneriatelor cu organizațiile interesate în promovarea accesului la justiție și accesului la informație cu caracter juridic pentru diferite segmente ale populației Republicii Moldova, inclusiv cu parteneri de dezvoltare și organizații din alte state în vederea preluării de bune practici în sistemul de AJGS	2021	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.
11		Formarea unor parteneriate durabile cu asociațiile obștești, instituțiile de învățământ și mediul academic în vederea monitorizării și cercetării domeniului AJGS, promovării accesului la informație cu caracter juridic, precum și cooptării voluntarilor în sistem.	2021	Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare, Instituții de învățământ	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.

⁷ Uniunea Avocaților din Moldova.

⁸ Consiliul Superior al Magistraturii..

12	Diversificarea spectrului de servicii și tehnologizarea serviciilor de asistență juridică garantată de stat	Elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a asistenței juridice parțial gratuite .	2021	Membrii CNAJGS, AA	MJ	Strategia CNAJGS 2021-2023, Legea cu privire la AJGS	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism elaborat și instituționalizat.
13		Actualizarea rolului avocaților publici în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat	2021	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, Avocații publici	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Rolul și locul avocaților publici în sistemul de acordare a asistenței juridice garantate de stat actualizat. 2. Rețeaua națională de avocați publici funcțională și eficientă
14		Extinderea continuă și dezvoltarea rețelei de para-juriști în localitățile rurale și urbane din întreaga țară, ținând cont de necesitățile de abilitare juridică.	2021	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	MJ, MF, ANPM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023 Planul Național de Acțiuni în domeniul Drepturilor Omului	În limita bugetului aprobat	1. Rețea funcțională și dezvoltată. 2. Nr. de para-juriști activi. 3. Nr. de localități în care activează para-juriștii. 4. Nr. de beneficiari de AJGS primară.
15		Majorarea cuantumului de remunerare a avocaților publici și para-juriștilor , pentru serviciile de acordare a asistenței juridice garantate de stat în vederea sporirii accesibilității și calității serviciilor.	2021	Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS,	MJ, MF, ANPM	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Cuantumul remunerației fixe a avocaților publici majorat. 2. Cuantumul remunerației fixe a parajuriștilor majorat.

16		Dezvoltarea platformelor on-line de acordare a asistenței juridice primare care permite beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță	2021	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, ANPM	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Platformă on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță funcțională
17		Facilitarea accesului populației la serviciile de asistență juridică calificată prin acordarea de către avocați a serviciilor juridice la distanță (telefonice sau în regim de video conferință) .	2021	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	UA, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Noi mecanisme dezvoltate și testate.
18		Tehnologizarea și digitalizarea procesului de acordare a asistenței juridice primare și abilitare juridică a populației (ex. elaborare (sub) pagină web specializată; ghiduri interactive; grupuri de suport în rețelele de socializare)	2021	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Noi mecanisme dezvoltate și testate
19	Asigurarea calității asistenței juridice garantate de stat	Elaborare continuă a standardelor de calitate , care ar putea servi drept repere în procesul de monitorizare internă și externă a calității serviciilor de asistență juridică garantată de stat acordate de către avocați. Elaborarea ghidurilor practice și metodologice pentru avocați și para-juriști.	2021	Membrii CNAJGS,	UA, Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Standarde profesionale de activitate elaborate participativ, adoptate și respectate. 2. Ghiduri practice elaborate și distribuite.
20		Contribuirea la instruirea inițială și continuă a avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire inițială și continuă (Uniunea avocaților; Centrul de Instruire al Uniunii Avocaților,	2021	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	UA, INJ, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și calitatea programelor de instruire.

		Institutul Național al Justiției ș.a.).						2. Număr de avocați instruiți. 3. Parteneriate consolidate.
21		Perfecționarea mecanismului de monitorizare internă și externă a calității asistenței juridice garantate de stat acordate de către avocați	Tr. II, 2021	Membrii CNAJGS, AA	UA, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Mecanism revizuit și îmbunătățit. 2. Nr. de avocați monitorizați.
22.		Examinarea oportunității extinderii listelor specializate de avocați în anumite categorii de cauze, inclusiv actualizarea permanentă a celor existente	2021	CNAJGS	UA, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Liste de avocați specializați actualizate și, după caz, nou instituite
23		Revizuirea mecanismului de instruire inițială și continuă a para-juriștilor	Trimestru III, 2021	Membrii CNAJGS, AA	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	Surse externe	1. Mecanism de instruire inițială și continuă a para-juriștilor îmbunătățit.
24		Instruirea inițială, continuă și asistență metodică oferita para-juriștilor și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire.	Permanent	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Număr de para-juriști instruiți. 3. Parteneriate consolidate.

25		Revizuirea mecanismului de selectare, contractare și responsabilizare a para-juriștilor.	Trimestrul IV, 2021	Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	MJ, MF, ANPM, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism de selectare transparent și non-discriminatoriu. 2. Mecanism de contractare și responsabilizare a para-juriștilor revizuit și îmbunătățit.
----	--	---	---------------------	--	--	----------------------------	--	---