

**PLANUL DE ACȚIUNI  
pentru anul 2022 de implementare a  
STRATEGIEI DE ACTIVITATE ÎN SISTEMUL DE ACORDARE A ASISTENȚEI JURIDICE GARANTATE DE STAT PENTRU ANII 2021-2023**

| Nr | Obiectiv  | Acțiunea   | Termenii de realizare | Responsabili                                  | Parteneri și Donatori                | Sursa acțiunii  | Sursa de finanțare          | Indicatori de rezultat   |
|----|---|--|-----------------------|---|--------------------------------------|---|-----------------------------|--|
| 1  | <b>Buna guvernare în cadrul sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și asigurarea abordării prin prisma drepturilor omului</b> | Revizuirea <b>cadrelor normative-juridice</b> primar și secundar ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat, în special care vizează <b>condițiile de eligibilitate</b> , precum și promovarea modificărilor. | 2022                  | Membrii CNAJGS <sup>1</sup> , AA <sup>2</sup> | MJ <sup>3</sup> , Parlament, Guvern. | Strategia CNAJGS 2021-2023  | În limita bugetului aprobat | 1. Regulamente ale CNAJGS modificate.<br>2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile.<br>3. Condiții de eligibilitate revizuite și îmbunătățite. |
| 2  |   | Revizuirea <b>schemei de încadrare și de remunerare</b> a personalului Aparatului administrativ și al Oficiilor teritoriale ale CNAJGS conform necesităților.  | 2022                  | AA, OT ale CNAJGS <sup>4</sup> ,              | MJ, MF <sup>5</sup>                  | Strategia CNAJGS 2021-2023  | În limita bugetului aprobat | 1. Schemele de încadrare și remunerare revizuite.<br>2. După caz, suplinirea statelor de personal.<br>3. Buget ajustat.  |
| 3  |   | Asigurarea unei <b>planificări bugetare eficiente</b> a costurilor pentru acordarea asistenței juridice garantate de stat.   | 2022                  | AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS             | MJ, MF                               | Strategia CNAJGS 2021-2023, Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru | În limita bugetului aprobat | 1. Costuri estimate.<br>2. Estimări incluse în CBTM 2021-2023  |

<sup>1</sup> Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

<sup>2</sup> Aparatul administrativ al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

<sup>3</sup> Ministerul Justiției.

<sup>4</sup> Oficiile teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

<sup>5</sup> Ministerul Finanțelor.

|   |  |  |      |   |                          |                                 |  |   |
|---|--|--|------|---|--------------------------|---------------------------------|--|---|
|   |  |  |      |   |                          | serviciile de AJGS <sup>6</sup> |  |   |
| 4 |  | Dezvoltarea <b>capacităților profesionale ale personalului</b> Aparatului administrativ și Oficiilor teritoriale ale CNAJGS în vederea gestiunii eficiente a activităților din sistemul de AJGS. | 2022 | AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS           | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023      | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Nr. de instruiți organizate.<br>2. Nr. de personal instruit.   |
| 5 |  | Dezvoltarea continuă a sistemului de evidență automatizată a datelor statistice (SIA CNAJGS) și a paginii web.   | 2022 | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,                | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023      | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Generarea automatizată a datelor statistice optimizată.<br>2. Tipuri de operațiuni noi procesate.<br>3. Deficiențele tehnice înlăturate.<br>4. Buget ajustat.                      |
| 6 |  | Dezvoltarea mecanismului de <b>recuperare a cheltuielilor</b> pentru asistența juridică garantată de stat.   | 2022 | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,          | MJ                       | Strategia CNAJGS 2021-2023      | În limita bugetului aprobat                  | 1. Cadrul primar și secundar îmbunătățit.<br>2. Mecanism aplicat și cheltuieli recuperate.  |
| 7 |  | <b>Informare a publicului</b> cu privire la asistența juridică garantată de stat.  | 2022 | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023      | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Materiale elaborate și distribuite.<br>2. Difuzarea spoturilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi.<br>3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS. |
| 8 |  | Asigurarea <b>transparenței</b> de funcționare a sistemului de asistență juridică garantată de   | 2022 | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,                |                          |                                 | În limita bugetului aprobat                  | 1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu   |

<sup>6</sup> Asistență juridică garantată de stat.

|    |  |   |      |  |   |                            |  |  |
|----|--|---|------|--|---|----------------------------|--|--|
|    |  | stat prin comunicarea informațiilor relevante despre activitatea CNAJGS.  |      | Membrii CNAJGS                               |   | Strategia CNAJGS 2021-2023 |  | informații relevante activității sistemului.   |
| 9  |  | Asigurarea <b>unei colaborări eficiente cu organele de drept</b> în vederea respectării drepturilor și intereselor legitime ale beneficiarilor de AJGS.   | 2022 | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,           | MJ, UA <sup>7</sup> , CSM <sup>8</sup> , Procuratura generală, Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat                  | 1. Întruniri efectuate.<br>2. Reprezentanți ai sistemului de justiție și factori de decizie familiarizați cu sistemului de AJGS. |
| 10 |  | Consolidarea <b>parteneriatelor</b> cu organizațiile interesate în promovarea accesului la justiție și accesului la informație cu caracter juridic pentru diferite segmente ale populației Republicii Moldova, inclusiv cu parteneri de dezvoltare și organizații din alte state în vederea preluării de bune practici în sistemul de AJGS. | 2022 | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,           | Partenerii de dezvoltare  | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat                  | 1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.  |
| 11 |  | Formarea unor <b>parteneriate durabile</b> cu asociațiile obștești, instituțiile de învățământ și mediul academic în vederea monitorizării și cercetării domeniului AJGS, promovării accesului la informație cu caracter juridic, precum și cooptării voluntarilor în sistem.   | 2022 | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | Partenerii de dezvoltare, Instituții de învățământ                                      | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.  |

<sup>7</sup> Uniunea Avocaților din Moldova.

<sup>8</sup> Consiliul Superior al Magistraturii..

|    |  |   |      |                                    |  |   |  |  |
|----|--|---|------|------------------------------------|--|---|--|--|
| 12 | <b>Diversificarea spectrului de servicii și tehnologizarea serviciilor de asistență juridică garantată de stat</b> | Elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a asistenței juridice <b>parțial gratuite</b> .  | 2022 | Membrii CNAJGS, AA                 | MJ   | Strategia CNAJGS 2021-2023, Legea cu privire la AJGS  | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Mecanism elaborat și instituționalizat.   |
| 13 |  | Elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a AJGS de către <b>avocații stagiați</b> .   | 2022 | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | UA, Partenerii de dezvoltare                 | Legea cu privire la avocatură   | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Mecanism elaborat și instituționalizat.   |
| 14 |  | <b>Extinderea</b> continuă și <b>dezvoltarea</b> rețelei de <b>para-juriști</b> în localitățile rurale și urbane din întreaga țară, ținând cont de necesitățile de abilitare juridică.  | 2022 | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | MJ, MF, ANPM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023<br><br>Planul Național de Acțiuni în domeniul Drepturilor Omului | În limita bugetului aprobat                  | 1. Rețea funcțională și dezvoltată.<br>2. Nr. de para-juriști activi.<br>3. Nr. de localități în care activează para-juriștii.<br>4. Nr. de beneficiari de AJGS primară. |
| 15 |  | <b>Majorarea</b> cuantumului de remunerare a <b>avocaților publici</b> (a doua etapă) și <b>para-juriștilor</b> , pentru serviciile de acordare a asistenței juridice garantate de stat în vederea sporirii accesibilității și calității serviciilor. | 2022 | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS,      | MJ, MF, ANPM                                 | Strategia CNAJGS 2021-2023  | În limita bugetului aprobat                  | 1. Cuantumul remunerației fixe a avocaților publici majorat.<br>2. Cuantumul remunerației fixe a parajuriștilor majorat.   |

|    |   |  |      |                                    |                                   |                            |  |  |
|----|---|--|------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|--|
| 16 |   | Dezvoltarea <b>platformelor on-line</b> de acordare a asistenței juridice primare care permite beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță  | 2022 | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, ANPM  | Partenerii de dezvoltare          | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Platformă on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță funcțională.  |
| 17 |   | Facilitarea accesului populației la serviciile de asistență juridică calificată prin <b>acordarea de către avocați a serviciilor juridice la distanță</b> (telefonic sau în regim de video conferință) .   | 2022 | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | UA, Partenerii de dezvoltare      | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Noi mecanisme dezvoltate și testate.  |
| 18 |   | Tehnologizarea și digitalizarea procesului de acordare a asistenței juridice primare și <b>abilitare juridică a populației</b> (ex. elaborare (sub) pagină web specializată; ghiduri interactive; grupuri de suport în rețelele de socializare)  | 2022 | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | Partenerii de dezvoltare          | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Noi mecanisme dezvoltate și testate   |
| 19 | <b>Asigurarea calității asistenței juridice garantate de stat</b> | Elaborare continuă a <b>standardelor de calitate</b> , care ar putea servi drept repere în procesul de monitorizare internă și externă a calității serviciilor de asistență juridică garantată de stat acordate de către avocați. Elaborarea ghidurilor practice și metodologice pentru avocați și para-juriști. | 2022 | Membrii CNAJGS,                    | UA, Parteneri de dezvoltare       | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Standarde profesionale de activitate elaborate participativ, adoptate și respectate.<br>2. Ghiduri practice elaborate și distribuite. |
| 20 |   | Contribuirea la <b>instruirea inițială și continuă a avocaților</b> care acordă asistență juridică garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire inițială și continuă (Uniunea avocaților; Centrul de Instruire al Uniunii Avocaților,                     | 2022 | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,       | UA, INJ, partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și calitatea programelor de instruire.                                       |

|     |  |   |           |   |   |                            |  |  |
|-----|--|---|-----------|---|---|----------------------------|--|--|
|     |  | Institutul Național al Justiției ș.a.).   |           |   |   |                            |  | 2. Număr de avocați instruiți.<br>3. Parteneriate consolidate.   |
| 21  |  | Perfecționarea mecanismului de <b>monitorizare internă și externă</b> a calității asistenței juridice garantate de stat acordate de către avocați.                    | 2022      | Membrii CNAJGS, AA                          | UA, partenerii de dezvoltare              | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat                  | 1. Mecanism revizuit și îmbunătățit.<br>2. Nr. de avocați monitorizați.  |
| 22. |  | Examinarea oportunității extinderii listelor specializate de avocați în anumite categorii de cauze, inclusiv actualizarea permanentă a celor existente.               | 2022      | CNAJGS                                      | UA, partenerii de dezvoltare              | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat                  | 1. Liste de avocați specializați actualizate și, după caz, nou instituite.   |
| 23  |  | Dezvoltarea mecanismului de <b>instruire inițială și continuă</b> , inclusiv la distanță, a para-juriștilor.  | 2022      | Membrii CNAJGS, AA                          | ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | Surse externe                                | 1. Mecanism de instruire inițială și continuă a para-juriștilor îmbunătățit.   |
| 24  |  | <b>Instruirea</b> inițială, continuă și asistență metodică oferita para-juriștilor și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire. | Permanent | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Număr de evenimente de instruire organizate și calitatea programelor de instruire.<br>2. Număr de para-juriști instruiți.<br>3. Parteneriate consolidate. |

|    |  |   |      |  |  |                            |  |   |
|----|--|---|------|--|--|----------------------------|--|---|
| 25 |  | Revizuirea mecanismului de <b>selectare, contractare și responsabilizare</b> a para-juriștilor. | 2022 | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | MJ, MF, ANPM, Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Mecanism de selectare transparent și non-discriminatoriu.<br>2. Mecanism de contractare și responsabilizare a para-juriștilor revizuit și îmbunătățit. |
|----|--|---|------|--|--|----------------------------|--|---|