

PLANUL DE ACȚIUNI
pentru anul 2023 de implementare a
STRATEGIEI DE ACTIVITATE ÎN SISTEMUL DE ACORDARE A ASISTENȚEI JURIDICE GARANTATE DE STAT PENTRU ANII 2021-2023

| Nr | Obiectiv | Acțiunea | Responsabili | Parteneri și Donatori | Sursa acțiunii | Sursa de finanțare | Indicatori de rezultat | Gradul de realizare |
|----|---|---|---|--------------------------------------|--|-----------------------------|---|---------------------|
| 1 | Buna guvernare în cadrul sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și asigurarea abordării prin prisma drepturilor omului | Revizuirea cadrelor normative-juridice primar și secundar ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat, inclusiv modificarea Codului de procedură penală în ceea ce privește revizuirea cazurilor de participare obligatorie a apărătorului în procesul penal, temeiurile și procedura de substituire a apărătorului, ș.a., precum și promovarea modificărilor, inclusiv, ținând cont de recomandările Curții de Conturi. | Membrii CNAJGS ¹ , AA ² | MJ ³ , Parlament, Guvern. | Strategia CNAJGS 2021-2023. Raportul auditului Curții de Conturi. ⁴ | În limita bugetului aprobat | 1. Regulamente ale CNAJGS modificate. 2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile. | |
| 2 | | Ajustarea schemei de încadrare a personalului Aparatului administrativ și al Oficiilor teritoriale ale CNAJGS conform necesităților, inclusiv, ținând cont de recomandările Curții de Conturi privind eficientizarea structurii și efectivului limită de personal, reieșind din sarcinile și competențele delegate. | AA, OT ale CNAJGS ⁵ , | MJ, MF ⁶ | Strategia CNAJGS 2021-2023. Raportul auditului Curții de Conturi. | În limita bugetului aprobat | 1. Schemele de încadrare revizuite și ajustate volumului de lucru existent. 2. După caz, suplینirea statelor de personal. 3. Buget ajustat. | |

¹ Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

² Aparatul administrativ al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

³ Ministerul Justiției.

⁴ Raportul auditului conformității asupra utilizării resurselor financiare publice alocate pentru administrarea sistemului de AJGS în anii 2020-2023, aprobat prin hotărârea Curții de Conturi nr. 8 din 28.02.2023.

⁵ Oficiile teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

⁶ Ministerul Finanțelor.

| | | | | | | | |
|---|---|---|--------------------------|---|--|--|--|
| 3 | Asigurarea unei planificări bugetare eficiente a costurilor pentru acordarea asistenței juridice garantate de stat, în special urmare a modificărilor operate în Legea 198/2007, care urmează să intre în vigoare la 1 ianuarie 2023 și 1 ianuarie 2024. | AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | MJ, MF | Strategia CNAJGS 2021-2023, Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru serviciile de AJGS ⁷ | În limita bugetului aprobat | 1. Costuri estimate. 2. Estimări incluse în CBTM 2024-2026. 3. Buget ajustat. | |
| 4 | Dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului Aparatului administrativ și Oficiilor teritoriale ale CNAJGS în vederea gestiunii eficiente a activităților din sistemul de AJGS. | AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Personal instruit. 2. Activitate eficientă a sistemului. | |
| 5 | Dezvoltarea continuă a sistemului de evidență automatizată a datelor statistice (SIA CNAJGS) și a paginii web. | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Generarea automatizată a datelor statistice optimizată. 2. Tipuri de operațiuni noi procesate. 3. Deficiențele tehnice înlăturate. 4. Buget ajustat. | |
| 6 | Contribuirea la dezvoltarea mecanismului de recuperare a cheltuielilor pentru asistența juridică garantată de stat, inclusiv, ținând cont de recomandările Curții de Conturi. | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS | MJ | Strategia CNAJGS 2021-2023. Raportul auditului Curții de Conturi. | În limita bugetului aprobat | 1. Cadrul primar și secundar îmbunătățit. 2. Mecanism aplicat și cheltuieli recuperate. | |
| 7 | Informare a publicului cu privire la asistența juridică garantată de stat. | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Materiale elaborate și distribuite. 2. Difuzarea spot-urilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi. 3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS. | |

⁷ Asistență juridică garantată de stat.

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|----------------------------|--|--|--|
| 8 | | Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de AJGS prin comunicarea informațiilor relevante despre activitatea CNAJGS și organizarea conferinței anuale privind facilitarea accesului la justiție prin acordarea AJGS. | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat | 1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu informații relevante activității sistemului. 2. Conferință anuală organizată. | |
| 9 | | Asigurarea unei colaborări eficiente cu organele de drept în vederea respectării drepturilor și intereselor legitime ale beneficiarilor de AJGS. | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | MJ, UA ⁸ , CSM ⁹ , Procuratură generală, Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat | 1. Întruniri efectuate. 2. Reprezentanți ai sistemului de justiție și factori de decizie familiarizați cu sistemul de AJGS. | |
| 10 | | Consolidarea parteneriatelor cu organizațiile interesate în promovarea accesului la justiție și accesului la informație cu caracter juridic pentru diferite segmente ale populației Republicii Moldova, inclusiv cu parteneri de dezvoltare și organizații din alte state în vederea preluării de bune practici în sistemul de AJGS. | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat | 1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate. | |
| 11 | | Formarea unor parteneriate durabile cu asociațiile obștești, instituțiile de învățământ și mediul academic în vederea monitorizării și cercetării domeniului AJGS, promovării accesului la informație cu caracter juridic, precum și cooptării voluntarilor în sistem, inclusiv reinstituirea algoritmului de implicare a studenților facultăților de drept în distribuirea informației cu caracter juridic, implicare în acordarea asistenței juridice | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | Partenerii de dezvoltare, Instituții de învățământ | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate. | |

⁸ Uniunea Avocaților din Moldova.

⁹ Consiliul Superior al Magistraturii..

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--------|--|--|---|--|
| | | preliminare și abilitarea juridică a populației. | | | | | | |
| 12 | | Analiza și implementarea recomandărilor date de organele internaționale, naționale de monitorizare și control inclusiv Curtea de Conturi, urmare a misiunilor de monitorizare și audit efectuate pe parcursul anului 2022 și 2023. | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | MJ, MF | Rapoartele de audit | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Recomandări analizate și implementate. | |
| 13 | | Dezvoltarea sistemului de control intern managerial (CIM) în conformitate cu Standardele naționale de control intern în sectorul public, inclusiv examinarea oportunității aprobării normelor de conduită etică și profesională a angajaților din sistemul de AJGS. | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | MJ | Raportul auditului Curții de Conturi. | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Cadrul normativ și practici cotidiene îmbunătățite. 2. Sistemul CIM conform standardelor naționale. | |
| 14 | Diversificarea spectrului de servicii și tehnologizarea serviciilor de asistență juridică garantată de stat | Elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a asistenței juridice parțial gratuite . | Membrii CNAJGS, AA | MJ | Strategia CNAJGS 2021-2023, Legea cu privire la AJGS | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Mecanism elaborat și instituționalizat. | |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|--|---|--|
| 15 | | Contribuirea la actualizarea cadrului normativ și îmbunătățirea mecanismului de acordarea a AJGS în dependență de nivelul de venit al solicitantului, inclusiv examinarea oportunității automatizării procesului de verificare a veniturilor. | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS | MJ, MF, Guvernul, Parlamentul, Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 Raportul auditului Curții de Conturi. | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile. 2. Cadrul normativ secundar și practici cotidiene îmbunătățite. | |
| 16 | | Îmbunătățirii cadrului normativ și a practicilor cotidiene aplicabile în procesul de desemnare a avocaților în vederea acordării AJGS , inclusiv, ținând cont de recomandările Curții de conturi. | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS | MJ, UA Partenerii de dezvoltare | Hotărârea CNAJGS nr. 1 din 24.02.2023. Raportul auditului Curții de Conturi. | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Criterii clare și aplicabile în procesul de desemnare a avocaților, cu posibilitatea diminuării factorului uman și asigurării transparenței. 2. Mecanism de monitorizare internă a respectării acestor criterii și responsabilizarea personalului de execuție responsabil și a Coordonatorilor Oficiilor Teritoriale. | |
| 17 | | Îmbunătățirii cadrului normativ și a practicilor cotidiene aplicabile în procesul evidență documentară, raportare și remunerare a activității avocaților de acordare a AJGS inclusiv, ținând cont de recomandările Curții de conturi. | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS | MJ, UA Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023. Raportul auditului Curții de Conturi. | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Cadrul normativ secundar și practici cotidiene îmbunătățite. 2. Conținutul dosarului în apărare revizuit. 3. Personalul Oficiilor teritoriale și avocați, în caz de necesitate, instruiți. | |
| 18 | | Elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a AJGS de către avocații stagiari . | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | UA, Partenerii de dezvoltare | Legea cu privire la avocatură | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Mecanism elaborat și instituționalizat. | |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|----------------------------|--|--|--|
| 19 | | Examinarea oportunității și după caz, elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a medierii garantate de stat. | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | MJ, Consiliul de mediere, Partenerii de dezvoltare | | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Mecanism elaborat și instituționalizat. | |
| 20 | | Extinderea continuă și dezvoltarea rețelei de para-juriști în localitățile rurale și urbane din întreaga țară, ținând cont de necesitățile de abilitare juridică. | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | Parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat | 1. Rețea funcțională și dezvoltată. 2. Nr. de para-juriști activi. 3. Nr. de localități în care activează para-juriștii. 4. Nr. de beneficiari de AJGS primară. | |
| 21 | | Dezvoltarea platformelor on-line de acordare a asistenței juridice primare care permite beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță. | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS | Partenerii de dezvoltare, sectorul asociativ | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Platformă on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță funcțională. | |
| 22 | | Facilitarea accesului populației la serviciile de asistență juridică calificată prin acordarea de către avocați a serviciilor juridice la distanță (telefonice sau în regim de video conferință). | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | UA, Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Noi mecanisme dezvoltate și testate. | |
| 23 | | Tehnologizarea și digitalizarea procesului de acordare a asistenței juridice primare și abilitare juridică a populației (ex. elaborare (sub) pagină web specializată; ghiduri interactive; grupuri de suport în rețelele de socializare). | Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS, | Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Noi mecanisme dezvoltate și testate | |

| | | | | | | | | |
|----|---|--|------------------------------|-----------------------------------|--|--|---|--|
| 24 | Asigurarea calității asistenței juridice garantate de stat | Elaborare continuă a standardelor de calitate , care ar putea servi drept repere în procesul de monitorizare internă și externă a calității serviciilor de asistență juridică garantată de stat acordate de către avocați. Elaborarea ghidurilor practice și metodologice pentru avocați și para-juriști | Membrii CNAJGS, | UA, Parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Standarde profesionale de activitate elaborate participativ, adoptate și respectate. 2. Ghiduri practice elaborate și distribuite. | |
| 25 | | Contribuirea la instruirea inițială și continuă a avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire inițială și continuă (Uniunea avocaților; Centrul de Instruire al Uniunii Avocaților, Institutul Național al Justiției ș.a.). | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | UA, INJ, partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Număr de avocați instruiți. 3. Parteneriate consolidate. | |
| 26 | | Monitorizarea internă și externă a calității asistenței juridice garantate de stat acordate de către avocați, inclusiv, ținând cont de recomandările Curții de Conturi. | Membrii CNAJGS, AA | UA, partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023. Raportul auditului Curții de Conturi. | În limita bugetului aprobat | 1. Mecanism îmbunătățit, resurse dedicate monitorizării independente a calității serviciilor prestate. 2. Nr. de avocați monitorizați. 3. Acte/Raport de monitorizare întocmit. | |
| 27 | | Examinarea oportunității extinderii listelor specializate de avocați în anumite categorii de cauze, inclusiv actualizarea permanentă a celor existente. | CNAJGS | UA, partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat | 1. Liste de avocați specializați actualizate și, după caz, nou instituite. | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|----------------------------|--|--|--|
| 28 | | Dezvoltarea mecanismului de instruire inițială și continuă , inclusiv la distanță, a para-juriștilor. | Membrii CNAJGS, AA | ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | Surse externe | 1. Mecanism de instruire inițială și continuă a para-juriștilor îmbunătățit. | |
| 29 | | Instruirea inițială, continuă și asistență metodică oferită para-juriștilor și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire. | AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS | Parteneri de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Număr de evenimente de instruire organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Număr de para-juriști instruiți. 3. Parteneriate consolidate. | |
| 30 | | Perfecționarea mecanismului de selectare, contractare și responsabilizare a para-juriștilor. | Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, | MJ, MF, Partenerii de dezvoltare | Strategia CNAJGS 2021-2023 | În limita bugetului aprobat și surse externe | 1. Mecanism de selectare transparent și non-discriminatoriu. 2. Mecanism de contractare și responsabilizare a para-juriștilor îmbunătățit. | |