**ATELIER DE INSTRUIRE**

**“RELAȚII ARMONIOASE ȘI NON-CONFLICTUALE ÎN PROCESUL ACORDĂRII ASISTENȚEI JURIDICE: SPECIFIC ȘI PARTICULARITĂȚI ÎN COMUNICARE ÎN FUNCȚIE DE LITIGIU ȘI BENEFICIAR”**

organizat de:

**Millennium DPI Partners**

în parteneriat cu

**Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat**

**Data desfășurării** : 05 august 2020

**Link:**  <https://us02web.zoom.us/j/88691975030>

**Obiectivele atelierului de lucru:**

* Familiarizarea **participanților cu** aspectele verbale, nonverbale şi paraverbale în transmiterea unui mesaj;
* Prezentarea tiparelor de limbaj și a modurilor de percepere a informaţiei în comunicare;
* Identificarea    particularităților comunicării verbale și nonverbale în acordarea asistenței juridice în funcție de tipul litigiului și nevoile speciale ale beneficiarilor de AJGS: victime a violenței în familie și a violenței sexuale, persoane aflate sau eliberate din detenție/arest, persoane cu dizabilități mintale și psihosociale.

**Participanți:** **avocați ce acordă asistență juridică garantată de stat**

**Formator**: **Arina ȚURCAN-DONȚU**, avocată

**13:00 - 13:30 Deschiderea seminarului**

 **Lilian DARII,** Director executiv, CNAJGS (TBC)

 **Olivia PÎRȚAC-GOAGĂ**, Director de Proiect, „Accesul la Justiție în Moldova”

Obiectivele cursului de instruire.

Exercițiu de cunoaștere

**13:30 - 14:30 Aspecte verbale, nonverbale şi paraverbale în transmiterea unui mesaj**

Comunicarea ca proces de influență. Tipuri de comunicare/limbaj.

Moduri de percepere a informaţiei în comunicare.

Factori care determină vulnerabilitatea avocaților ce acordă asistență juridică garantată de stat în raport cu beneficiarii.

Modalități de gestionare a situațiilor deficitare în interacțiunea cu beneficiarii de asistență juridică garantată de stat.

**14:30 – 14:45 Pauză tehnică**

**14:45 - 16:00 Particularități ale comunicării verbale, nonverbale şi paraverbale în funcție de nevoile speciale ale beneficiarilor de AJGS**.

Comunicarea în acordarea asistenței juridice victimelor violenței în familie și a violenței sexuale.

Comunicarea în acordarea asistenței juridice persoanelor cu dizabilități mintale și psihosociale.

Comunicarea înacordarea asistenței juridice  persoanelor aflate sau eliberate din detenție/arest.

**16:00 - 16:30 Particularităţi ale comunicării verbale și nonverbale în acordarea asistenței juridice în litigiile ce vizează dreptul de proprietate**