

PLANUL DE ACȚIUNI
pentru anul 2023 de implementare a
STRATEGIEI DE ACTIVITATE ÎN SISTEMUL DE ACORDARE A ASISTENȚEI JURIDICE GARANTATE DE STAT PENTRU ANII 2021-2023

Nr	Obiectiv	Acțiunea	Termenii de realizare	Responsabili	Parteneri și Donatori	Sursa acțiunii	Sursa de finanțare	Indicatori de rezultat	Gradul de realizare
1	Buna guvernare în cadrul sistemului de acordare a asistenței juridice garantate de stat și asigurarea abordării prin prisma drepturilor omului	Revizuirea cadrelor normative-juridice primar și secundar ce vizează domeniul asistenței juridice garantate de stat, inclusiv modificarea Codului de procedură penală în ceea ce privește revizuirea cazurilor de participare obligatorie a apărătorului în procesul penal, temeiurile și procedura de substituire a apărătorului, ș.a., precum și promovarea modificărilor.	2023	Membrii CNAJGS ¹ , AA ²	MJ ³ , Parlament, Guvern.	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Regulamente ale CNAJGS modificate. 2. Propuneri de modificare a legislației înaintate instituțiilor responsabile.	
2		Ajustarea schemei de încadrare a personalului Aparatului administrativ și al Oficiilor teritoriale ale CNAJGS conform necesităților.	2023	AA, OT ale CNAJGS ⁴ ,	MJ, MF ⁵	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Schemele de încadrare revizuite și ajustate volumului de lucru existent. 2. După caz, suplینirea statelor de personal. 3. Buget ajustat.	

¹ Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

² Aparatul administrativ al Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

³ Ministerul Justiției.

⁴ Oficiile teritoriale ale Consiliului Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat.

⁵ Ministerul Finanțelor.

3		Asigurarea unei planificări bugetare eficiente a costurilor pentru acordarea asistenței juridice garantate de stat, în special urmare a modificărilor operate în Legea 198/2007, care urmează să intre în vigoare la 1 ianuarie 2023 și 1 ianuarie 2024.	2023	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	MJ, MF	Strategia CNAJGS 2021-2023, Metodologia de planificare a cheltuielilor pentru serviciile de AJGS ⁶	În limita bugetului aprobat	1. Costuri estimate. 2. Estimări incluse în CBTM 2024-2026. 3. Buget ajustat.	
4		Dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului Aparatului administrativ și Oficiilor teritoriale ale CNAJGS în vederea gestiunii eficiente a activităților din sistemul de AJGS	2023	AA, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Personal instruit. 2. Activitate eficientă a sistemului.	
5		Dezvoltarea continuă a sistemului de evidență automatizată a datelor statistice (SIA CNAJGS) și a paginii web	2023	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Generarea automatizată a datelor statistice optimizată. 2. Tipuri de operațiuni noi procesate. 3. Deficiențele tehnice înlăturate. 4. Buget ajustat.	
6		Contribuirea la dezvoltarea mecanismului de recuperare a cheltuielilor pentru asistența juridică garantată de stat	2023	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS	MJ	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Cadrul primar și secundar îmbunătățit. 2. Mecanism aplicat și cheltuieli recuperate.	
7		Informare a publicului cu privire la	2023	AA al CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și	1. Materiale elaborate și distribuite.	

⁶ Asistență juridică garantată de stat.

		asistența juridică garantată de stat		OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS			surse externe	2. Difuzarea spot-urilor publicitare la TV, după caz elaborarea de noi spoturi. 3. Emisiuni radio și TV, articole în presă dedicate AJGS.	
8		Asigurarea transparenței de funcționare a sistemului de AJGS prin comunicarea informațiilor relevante despre activitatea CNAJGS și organizarea conferinței anuale privind facilitarea accesului la justiție prin acordarea AJGS.	2023	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS		Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Pagina web a CNAJGS actualizată cu informații relevante activității sistemului. 2. Conferință anuală organizată.	
9		Asigurarea unei colaborări eficiente cu organele de drept în vederea respectării drepturilor și intereselor legitime ale beneficiarilor de AJGS	2023	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	MJ, UA ⁷ , CSM ⁸ , Procuratură generală, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Întuniri efectuate. 2. Reprezentanți ai sistemului de justiție și factori de decizie familiarizați cu sistemul de AJGS.	
10		Consolidarea parteneriatelor cu organizațiile interesate în promovarea accesului la justiție și accesului la informație cu caracter juridic pentru diferite segmente ale populației Republicii Moldova, inclusiv cu parteneri de	2023	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.	

⁷ Uniunea Avocaților din Moldova.

⁸ Consiliul Superior al Magistraturii..

		dezvoltare și organizații din alte state în vederea preluării de bune practici în sistemul de AJGS.							
11		Formarea unor parteneriate durabile cu asociațiile obștești, instituțiile de învățământ și mediul academic în vederea monitorizării și cercetării domeniului AJGS, promovării accesului la informație cu caracter juridic, precum și cooptării voluntarilor în sistem, inclusiv reînstituirea algoritmului de implicare a studenților facultăților de drept în distribuirea informației cu caracter juridic, implicare în acordarea asistenței juridice preliminare și abilitarea juridică a populației.	2023	Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare, Instituții de învățământ	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Acorduri de colaborare prelungite, după caz noi încheiate.	
12		Analiza și implementarea recomandărilor date de organele de control, în mod particular de către Curtea de Conturi, urmare a misiunilor de audit efectuate pe parcursul anului 2022	2023	Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	MJ, MF	Rapoartele de audit	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Recomandări analizate și implementate.	

13	Diversificarea spectrului de servicii și tehnologizarea serviciilor de asistență juridică garantată de stat	Elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a asistenței juridice parțial gratuite	2023	Membrii CNAJGS, AA	MJ	Strategia CNAJGS 2021-2023, Legea cu privire la AJGS	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism elaborat și instituționalizat.	
14		Elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a AJGS de către avocații stagiați	2023	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	UA, Partenerii de dezvoltare	Legea cu privire la avocatură	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism elaborat și instituționalizat.	
15		Examinarea oportunității și după caz, elaborarea și instituționalizarea mecanismului de acordare a medierii garantate de stat	2023	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	MJ, Consiliul de mediere, Partenerii de dezvoltare		În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism elaborat și instituționalizat.	
16		Extinderea continuă și dezvoltarea rețelei de para-juriști în localitățile rurale și urbane din întreaga țară, ținând cont de necesitățile de abilitare juridică	2023	Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Rețea funcțională și dezvoltată. 2. Nr. de para-juriști activi. 3. Nr. de localități în care activează para-juriștii. 4. Nr. de beneficiari de AJGS primară.	

17		Dezvoltarea platformelor on-line de acordare a asistenței juridice primare care permite beneficiarilor să-și rezolve problemele de ordin juridic la distanță	2023	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS	Partenerii de dezvoltare, sectorul asociativ	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Platformă on-line de acordare a asistenței juridice primare la distanță funcțională.	
18		Facilitarea accesului populației la serviciile de asistență juridică calificată prin acordarea de către avocați a serviciilor juridice la distanță (telefonic sau în regim de video conferință)	2023	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	UA, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Noi mecanisme dezvoltate și testate.	
19		Tehnologizarea și digitalizarea procesului de acordare a asistenței juridice primare și abilitare juridică a populației (ex. elaborare (sub) pagină web specializată; ghiduri interactive; grupuri de suport în rețelele de socializare)	2023	Membrii CNAJGS, AA, OT ale CNAJGS,	Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Noi mecanisme dezvoltate și testate	
20	Asigurarea calității asistenței juridice garantate de stat	Elaborare continuă a standardelor de calitate , care ar putea servi drept repere în procesul de monitorizare internă și externă a calității serviciilor de asistență juridică garantată de stat acordate de către avocați. Elaborarea ghidurilor practice și metodologice pentru avocați și para-juriști	2023	Membrii CNAJGS,	UA, Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Standarde profesionale de activitate elaborate participativ, adoptate și respectate. 2. Ghiduri practice elaborate și distribuite.	

21		Contribuirea la instruirea inițială și continuă a avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire inițială și continuă (Uniunea avocaților; Centrul de Instruire al Uniunii Avocaților, Institutul Național al Justiției ș.a.).	2023	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	UA, INJ, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire a avocaților organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Număr de avocați instruiți. 3. Parteneriate consolidate.	
22		Monitorizarea internă și externă a calității asistenței juridice garantate de stat acordate de către avocați	2023	Membrii CNAJGS, AA	UA, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului estimat	1. Mecanism îmbunătățit, resurse dedicate monitorizării independente a calității serviciilor prestate. 2. Nr. de avocați monitorizați. 3. Raport de monitorizare întocmit	
23		Examinarea oportunității extinderii listelor specializate de avocați în anumite categorii de cauze, inclusiv actualizarea permanentă a celor existente	2023	CNAJGS	UA, partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat	1. Liste de avocați specializați actualizate și, după caz, nou instituite.	
24		Dezvoltarea mecanismului de instruire inițială și continuă , inclusiv la distanță, a para-juriștilor	2023	Membrii CNAJGS, AA	ANPM, FSM și alți parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	Surse externe	1. Mecanism de instruire inițială și continuă a para-juriștilor îmbunătățit.	

25		Instruirea inițială, continuă și asistență metodică oferita para-juriștilor și consolidarea parteneriatelor cu instituțiile dotate cu competențe de instruire	2023	AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS, Membrii CNAJGS	Parteneri de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Număr de evenimente de instruire organizate și calitatea programelor de instruire. 2. Număr de para-juriști instruiți. 3. Parteneriate consolidate.	
26		Perfecționarea mecanismului de selectare, contractare și responsabilizare a para-juriștilor	2023	Membrii CNAJGS, AA al CNAJGS, OT ale CNAJGS,	MJ, MF, Partenerii de dezvoltare	Strategia CNAJGS 2021-2023	În limita bugetului aprobat și surse externe	1. Mecanism de selectare transparent și non-discriminatoriu. 2. Mecanism de contractare și responsabilizare a para-juriștilor îmbunătățit.	