

CONSILIUL NAȚIONAL PENTRU ASISTENȚA JURIDICĂ

GARANTATĂ DE STAT



MD – 2068, mun. Chișinău, str. Alecu Russo nr. 1 bl. "A1", bir. 94
Tel./ fax (022) 31-02-84, e-mail: aparat@cnajgs.md, www.cnajgs.md



HOTĂRÂRE

Nr. 46 din 13 decembrie 2024

cu privire la aprobarea Regulamentului privind acordarea serviciilor de mediere garantată de stat

Publicat: 07.02.2025 în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 40-42, art. 93a

În temeiul art. 12 alin. (2) lit. i) și art. 13 alin. (5) din Legea nr. 198/2007 cu privire la asistență juridică garantată de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 157-160, art. 614), Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul privind acordarea serviciilor de mediere garantată de stat (*se anexează*).

2. Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință coordonatorilor oficiilor teritoriale, subiecților autorizați să acorde serviciile de mediere garantată de stat și se plasează pe pagina web oficială a Consiliului Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat.

3. Prezenta hotărâre se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Președinte al Consiliului

Victor ZAHARIA

Secretar al Consiliului

Olga PATÎCA

Regulament privind acordarea serviciilor de mediere garantată de stat

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Prezentul Regulament reglementează modalitatea de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat, modul de selectare și contractare a mediatorilor, relațiile mediatorilor cu Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (în continuare - Consiliul Național), Oficiile teritoriale ale Consiliului Național (în continuare – Oficiile teritoriale), alți prestatori de servicii de asistență juridică garantată de stat, alte instituții/autorități publice, persoane fizice și juridice, precum și procesul de raportare, remunerare, monitorizare a activității mediatorilor și asigurare a calității serviciilor de mediere garantată de stat.
2. Medierea reprezintă modalitatea de soluționare alternativă a litigiilor pe cale amiabilă, în cadrul unui proces structurat, flexibil și confidențial, cu asistența unui sau mai multor mediatori.
3. În cadrul procesului de mediere, o parte sau ambele părți au dreptul de a beneficia de serviciile garantate de stat ale unui mediator în modul prevăzut de Legea nr. 198/2007 cu privire la asistența juridică garantată de stat.
4. Medierea garantată de stat reprezintă servicii de mediere gratuite, acordate în cauzele penale, contravenționale și civile în conformitate cu Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat și cu Legea cu privire la mediere.
5. Medierea garantată de stat reprezintă unul din tipurile de asistență juridică garantată de stat, alături de asistența juridică primară și asistența juridică calificată.
6. Acordând servicii de mediere garantată de stat, mediatorii desfășoară o activitate de interes public, contribuind la implementarea obligației statului de a asigura dreptul la o justiție echitabilă fiecărei persoane, indiferent de statutul financiar al acesteia.
7. Statutul mediatorului, formele de organizare a activității de mediator și cerințele pentru înregistrarea organizațiilor de mediere, principiile desfășurării procesului de mediere și efectele acestuia, particularitățile medierii în domenii specifice, precum și competența autorităților și a instituțiilor statului în domeniul medierii sunt reglementate de Legea cu privire la mediere.
8. Condițiile, volumul și modul de acordare a medierii garantate de stat în calitate de unul din tipurile de asistență juridică garantată de stat sunt reglementate de Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat.
9. Serviciile de mediere garantată de stat se acordă pe principiul participării benevole la mediere, egalității în drepturi a tuturor persoanelor care beneficiază de ea, competenței profesionale speciale a mediatorilor, confidențialității, inadmisibilității conflictului de interese

și promptitudinii, în vederea contribuției la soluționarea alternativă pe cale amiabilă a problemei beneficiarului.

10. În procesul de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat, mediatorii sunt independenți de oricare influență din partea autorităților/instituțiilor publice, persoanelor fizice și juridice. Orice imixtiune neprevăzută de lege în activitatea profesională a mediatorului este interzisă.

11. Mediatorii acordă servicii de mediere garantată de stat și tratează cu respect fiecare beneficiar, indiferent de rasă, naționalitatea, originea etnică, limba, religia, sexul, opinia, apartenența politică, averea sau originea socială a acestuia și oricare alte criterii de discriminare.

II. SUBIECTELE AUTORIZATE SĂ ACORDE SERVICII DE MEDIERE GARANTATĂ DE STAT

12. Mediatorul este persoana terță care asigură desfășurarea procesului de mediere în vederea soluționării litigiului dintre părți.

13. Mediatorul care acordă servicii de mediere garantată de stat este persoana care, în condițiile Legii cu privire la mediere, a obținut dreptul de a practica activitate de mediator, a fost selectată și înscrisă în lista mediatorilor care acordă servicii de mediere garantată de stat, a încheiat un contract de prestări servicii cu Oficiul teritorial și poate fi solicitată să acorde astfel de servicii.

14. Pentru a fi selectat, candidatul urmează să depună o cerere privind înscrierea în lista mediatorilor care acordă servicii de mediere garantată de stat, după modelul aprobat de Consiliul Național, anexând la cerere următoarele acte:

- a) Copia atestatului de mediator;
- b) Copia hotărârii Consiliului de Mediere de înregistrare a activității de mediator;
- c) Copia buletinului de identitate;
- d) Rechizitele bancare;
- e) CV-ul;
- f) Alte acte pe care candidatul le consideră necesare pentru a demonstra calificarea sa.

Copiile documentelor sunt legalizate notarial sau sunt prezentate împreună cu documentele originale pentru a verifica veridicitatea lor.

15. Cererea și actele anexate la ea, pot fi depuse fizic la sediul Aparatului administrativ al Consiliului Național sau în format electronic la adresa de e-mail: aparat@cnajgs.md. În cazul dosarului prezentat în format electronic, originalele actelor se prezintă la încheierea contractului.

16. Condiția obligatorie pentru selectarea și înscrierea în listă, este ca solicitantul să aibă, la ziua depunerii cererii, activitatea de mediator înregistrată, să fie înscris în Registrul de stat al mediatorilor, să nu aibă activitatea de mediator suspendată.

17. Spre examinare vor fi primite doar dosarele complete ale candidaților. Examinarea dosarelor are loc în cadrul ședinței Consiliului Național, de regulă, fără participarea candidaților. Selectarea mediatorilor care acordă servicii de mediere garantată de stat se va efectua printr-o hotărâre a Consiliului Național.

18. Ulterior, candidații selectați vor semna cu Oficiul teritorial corespunzător un contract de prestări servicii, după modelul aprobat de Consiliul Național. Persoanele care au încheiat contractele cu Oficiul teritorial sunt înscrise în lista mediatorilor care acordă servicii de mediere garantată de stat în raza de activitate a Oficiului teritorial. Anume din acest moment se consideră că mediatorul este autorizat să acorde servicii de mediere garantată de stat.

19. Lista mediatorilor care acordă servicii de mediere garantată de stat în raza de activitate a Oficiului teritorial este prezentată Aparatului administrativ până la data de 15 iunie și 17 decembrie a fiecărui an pentru actualizarea Registrului național al subiecților care acordă asistență juridică garantată de stat.

III. RELAȚIILE OFICIULUI TERITORIAL CU SUBIECTELE AUTORIZATE SĂ ACORDE SERVICII DE MEDIERE GARANTATĂ DE STAT ÎN RAZA SA DE ACTIVITATE

20. Contractul cu privire la acordarea serviciilor de mediere garantată de stat se încheie cu Oficiul teritorial pentru perioada unui an calendaristic.

21. Termenul contractului poate fi prelungit, pentru încă un an, prin semnarea unui act adițional. Mediatorul este obligat să notifice Oficiul teritorial despre dorința de a prelungi termenul contractului încă pe un an, cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea acestuia. Totodată, Oficiul Teritorial își rezervă dreptul de a decide prelungirea contractului în dependență de rezultatele monitorizării și evaluării activității mediatorului pentru ultimul an de activitate.

22. În cazul în care mediatorul nu va notifică Oficiul teritorial despre dorința de a prelungi contractul încă pe un an în termenul limită stabilit, Oficiul teritorial va exclude mediatorul din listă și va solicita Consiliului Național excluderea mediatorului din Registrul național al subiecților care acordă asistență juridică garantată de stat.

23. Contract cu privire la acordarea serviciilor de mediere garantată de stat poate fi rezoluționat oricând de către mediator, notificând în scris Oficiul teritorial cu 10 zile înainte de data rezoluțiunii.

24. Oficiul Teritorial este în drept să rezoluționeze unilateral contractul cu privire la acordarea serviciilor de mediere garantată de stat, în cazul în care se va constata măcar unul din următoarele cazuri:

- a) în cazul în care mediatorul nu va răspunde repetat la solicitarea pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat;
- b) în cazul în care se va constata că, serviciile prestate de mediator se califică sub standardele general acceptate de profesioniștii din domeniu;
- c) în cazul în care mediatorul nu ține dosarele pentru fiecare cauză de mediere;
- d) în cazul rezultatelor nesatisfăcătoare ale monitorizării și evaluării activității mediatorului, desfășurate de Oficiul teritorial conform regulilor stabilite de Consiliul Național;
- e) alte abateri comise sistematic sau în mod repetat.

Oficiul teritorial va notifica mediatorul despre aceasta și va solicita excluderea acestuia din lista mediatorilor.

25. Oficiul Teritorial va organiza lucrul astfel încât să asigure o distribuire transparentă și echilibrată a cauzelor între mediatorii înscriși pe listă. Totodată, Oficiul teritorial nu garantează mediatorului un anumit volum de lucru sau un anumit nivel de remunerație.

26. De regulă, mediatorul încheie contractul de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat cu un sigur Oficiu teritorial, ales de către mediator.

27. Mediatorul poate acorda servicii de mediere garantată de stat în mai multe sectoare/raioane, care intră în jurisdicția Oficiului teritorial, urmând să aducă la cunoștința Oficiului teritorial despre disponibilitate sa.

28. Mediatorul se poate specializa în acordarea serviciilor de mediere garantată de stat în anumite domenii specifice, urmând să aducă la cunoștința Oficiului teritorial despre specializarea sa.

29. Cererile pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat sunt recepționate nemijlocit de către Oficiul teritorial, în cadrul programului de lucru al acestuia. Oficiul teritorial va informa în timp util și rezonabil mediatorul despre solicitările pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat, verificând disponibilitatea acestuia. Mediatorul nu poate primi cererea pentru acordarea serviciilor de mediere garantată de stat direct de la persoană sau organul care gestionează cauza. Desemnarea mediatorului în vederea acordării serviciilor de mediere garantată de stat are loc numai printr-o decizie a Coordonatorului Oficiului teritorial emisă în acest sens.

30. Mediatorul este obligat să reacționeze prompt la apelurile și solicitările Oficiului teritorial, legate de desemnare în vederea acordării serviciilor de mediere garantată de stat. Oficiul teritorial va ține cont de disponibilitatea mediatorului, însă va înregistra toate refuzurile de preluare a cauzelor. Refuzul sistematic de preluare a cauzelor de către mediator, poate servi temei pentru Oficiul teritorial de a rezoluționa unilateral contractul și de a solicita excluderea acestuia din lista mediatorilor.

31. Din momentul desemnării mediatorul are obligația să aplice toate mijloacele și metodele necesare și utile prevăzute de lege pentru asigurarea respectării drepturilor și intereselor legitime ale părților. Toate acțiunile mediatorului în vederea îndeplinirii obligațiilor sale vor fi întreprinse cu diligența, promptitudinea și sârguința de care este nevoie pentru a asigura accesul părților medierii la o justiție echitabilă. Mediatorul este liber în ce privește alegerea mijloacelor pentru îndeplinirea obligațiilor sale, dar este obligat ca prestația sa corespundă standardelor de competență și diligență acceptate de către mediatorii profesioniști și normelor Codului deontologic al mediatorului.

32. Mediatorul este obligat să respecte normele cu privire la conflicte de interese prevăzute în Legea cu privire la mediere. Nu poate fi desemnată în calitate de mediator persoana care a reprezentat anterior interesele uneia dintre părți în instanța de judecată sau arbitraj ori a acordat alt gen de asistență în legătură cu obiectul litigiului. Dacă mediatorului îi sunt cunoscute asemenea circumstanțe, acesta este obligat să le comunice Oficiului teritorial și să se abțină de la desemnarea sa pe cauza dată.

33. Dacă, la etapa de inițiere sau pe parcursul procesului de mediere, apare o circumstanță de natură să afecteze scopul medierii, neutralitatea sau imparțialitatea mediatorului, acesta este

obligat să se abțină de la medierea litigiului și să aducă acest fapt la cunoștința părților și Oficiului teritorial.

34. După încetarea procesului de mediere, mediatorul nu poate reprezenta părțile sau una dintre părți la soluționarea în instanța de judecată sau arbitraj a litigiului pentru care a fost desemnat ca mediator. În cazul în care a fost desemnat în calitate de mediator un avocat, acesta nu este în drept să accepte asistența sau reprezentarea ulterioară a intereselor oricărei dintre părțile procesului de mediere în legătură cu litigiul mediat.

35. Mediatorul are obligația de a păstra probele scrise ale tuturor acțiunilor efectuate în legătură cu acordarea serviciilor de mediere garantată de stat. În acest sens, mediatorul are obligația de a întocmi un dosar, după modelul aprobat de Consiliul Național, pentru fiecare cauză pe care a fost desemnat de Oficiul teritorial în vederea acordării serviciilor de mediere garantată de stat, pentru o perioadă de 4 ani.

36. Mediatorul are obligația de a ține și păstra registrul cauzei, după modelul aprobat de Consiliul Național, în care va înscrie, în mod obligatoriu, toate acțiunile, inclusiv informații despre data, durata, locul unde a avut loc ședința de mediere și semnăturile participanților la ședința de mediere, alte acțiuni realizate, în cel mult 3 zile lucrătoare de la efectuarea lor.

37. Mediatorul este obligat să depună raportul de activitate pe toate cauzele, după modelul aprobat de Consiliul Național, pe care a fost desemnat de Oficiul teritorial în vederea acordării serviciilor de mediere garantată de stat, indiferent de motivul încetării acordării acestor servicii și volumul de lucru prestat.

38. Mediatorul este obligat să reacționeze prompt la solicitările Oficiului teritorial, legate de monitorizarea și evaluarea activității acestuia, inclusiv să se prezinte la sediul Oficiului teritorial la data și ora stabilită. Mediatorul este obligat să se prezinte la monitorizarea internă și externă a calității serviciilor de mediere garantată de stat, conform graficelor stabilite. În vederea executării prezentei obligații, Mediatorul este obligat să prezinte dosarele pe cauze solicitate și să se prezinte la interviu la ora, data și locul stabilit.

39. Mediatorul este obligat să înștiințeze Oficiul teritorial, în scris, în termen de cel mult 30 de zile, despre orice modificare a datelor înscrise în Registrul de stat al mediatorilor sau actele care confirmă dreptul de a practica activitatea de mediator.

IV. MODUL DE ACORDARE A SERVICIILOR DE MEDIERE

GARANTATĂ DE STAT

40. Criteriile de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat sunt stabilite în Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat.

41. Serviciile de mediere garantată de stat se acordă persoanelor al căror venit este mai mic decât salariul minim lunar pe țară stabilit de Guvern, cu excepția cazurilor prevăzute de Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat.

42. Calcularea venitului persoanei care solicită acordarea serviciilor de mediere garantată de stat este realizată în conformitate cu metodologia de calcul al venitului în scopul acordării asistenței juridice garantate de stat, aprobată de Guvern.

43. Acordarea serviciilor de mediere garantată de stat poate fi solicitată de către persoanele specificate în art. 36³ cu respectarea condițiilor stabilite în art. 36¹ și din Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat.

44. Cererea de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat se întocmește după un model aprobat de Consiliul Național. La cerere se anexează:

- a) actul prin care organul de urmărire penală sau instanța de judecată a dispus remiterea cauzei spre mediere;
- b) declarația-tip cu privire la venituri, conform modelului aprobat de Guvern, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 36¹ alin. (2) din Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat;
- c) copia certificată de pe actele care atestă faptul că persoana întrunește condițiile prevăzute la art. 36¹ alin. (2) din Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat, după caz;
- d) actele care confirmă împuternicirile reprezentantului, după caz.

45. Cererea de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat se depune la Oficiul teritorial, conform competenței teritoriale.

46. În cauzele penale sau contravenționale, cererea se depune nu mai târziu de 15 zile lucrătoare de la data remiterii cauzei spre mediere.

47. La depunerea cererii, persoana care solicită acordarea serviciilor de mediere garantată de stat trebuie să își dea consimțământul în scris pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal, în scopul verificării veniturilor acesteia de către Coordonatorii Oficiului teritorial.

48. De asemenea, la depunerea cererii, persoana care solicită acordarea serviciilor de mediere garantată de stat trebuie să își asume în scris obligația de restituire a cheltuielilor pentru acordarea asistenței juridice garantate de stat în cazurile prevăzute la art. 22 și art. 23 alin.(2) și (3) din Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat.

49. Cererea de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat poate fi prezentată Oficiului teritorial și de rudele sau de reprezentanții solicitantului, personal ori prin poștă sau e-mail, cu condiția respectării condițiilor din pct. 48 și 49. De asemenea, cererea poate fi depusă și în format electronic prin intermediul sistemului informațional automatizat e-AJGS și a paginii web a Consiliului Național.

50. Oficiul teritorial este în drept să solicite și să primească gratuit, în regim online, din partea autorităților administrației publice centrale și locale, a instituțiilor posesoare de registre de stat informația necesară pentru verificarea veniturilor solicitantului de servicii de mediere garantată de stat.

51. Cererile recepționate de Oficiul teritorial, se înscriu în registrele electronice specializate ale Sistemului Informațional Automatizat e-AJGS.

52. Cererile recepționate sunt prelucrate de către specialistul responsabil, care prezintă proiectul de decizie de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat, sau privind refuzul de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat, Coordonatorului Oficiului teritorial.

53. Coordonatorul Oficiului teritorial, în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data recepționării cererii, emite decizia privind acordarea serviciilor de mediere garantată de stat, după modelul aprobat de Consiliul Național. Decizia se aduce imediat la cunoștința solicitantului, iar în formă scrisă i se comunică doar la solicitarea acestuia.

54. La numirea mediatorului, Coordonatorul Oficiului teritorial va ține cont de cererea solicitantului privind desemnarea unui anumit mediator, gradul lui de antrenare în executarea unor alte decizii privind acordarea serviciilor de mediere garantată de stat sau asistenței juridice calificate (în cazul în care este și avocat), precum și de alte circumstanțe relevante.

55. Drepturile și obligațiile mediatorului care acordă servicii de mediere garantată de stat se atestă prin decizia privind acordarea serviciilor de mediere garantată de stat emisă de Coordonatorul Oficiului teritorial.

56. Mediatorul desemnat să acorde servicii de mediere garantată de stat pe o anumită cauză poate fi înlocuit, numai printr-o decizie a Coordonatorului Oficiului teritorial, în următoarele cazuri:

- a) la cererea scrisă, întemeiată, a beneficiarului de servicii de mediere garantată de stat;
- b) la cererea scrisă, întemeiată, a mediatorului care acordă servicii de mediere garantată de stat;
- c) în cazul depistării unui conflict de interese sau unor alte circumstanțe în a căror virtute mediatorul desemnat nu poate acorda servicii de mediere garantată de stat pe o anumită cauză.

57. Coordonatorul Oficiului teritorial, în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data recepționării cererii, emite decizia privind refuzul în acordarea serviciilor de mediere garantată de stat, după modelul aprobat de Consiliul Național, dacă va constata temeiurile prevăzute în art. 24 alin. (1) din Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat.

58. Refuzul de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat trebuie să fie motivat și poate fi contestat direct în instanța de judecată, în conformitate cu prevederile Codului administrativ, fără respectarea procedurii prealabile.

59. Beneficiarul care a obținut servicii de mediere garantată de stat în urma prezentării unor informații false sau neveridice, inclusiv despre starea sa financiară, inducând în eroare Oficiul teritorial, este obligat să restituie cheltuielile de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat. Dacă, pe parcursul acordării serviciilor de mediere garantată de stat, situația financiară a beneficiarului s-a modificat în sensul pierderii totale sau parțiale a dreptului la mediere garantată de stat, fapt despre care nu a fost informat Oficiul teritorial, persoana este obligată să restituie cheltuielile de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat, suportate din momentul îmbunătățirii situației financiare a acesteia. Modalitatea de recuperare a cheltuielilor este prevăzută în art. 23¹ din Legea cu privire la asistența juridică garantată de stat.

V. RAPORTAREA ACTIVITĂȚII, RETRIBUȚIA ȘI MODUL DE ACHITARE A SERVICIILOR DE MEDIERE GARANTATĂ DE STAT

60. Remunerarea mediatorului pentru serviciile de mediere garantată de stat va fi efectuată de către Oficiul teritorial în conformitate cu regulile, termenele și tarifele aprobate de Consiliul Național.

61. Remunerarea mediatorilor care acordă servicii de mediere garantată de stat se calculează pentru fiecare acțiune în parte, prevăzută în prezentul regulament, în unități convenționale egale cu 50 de lei.

62. Mediatorul care acordă servicii de mediere garantată de stat se remunerează cu 3 unități convenționale pentru realizarea fiecăreia dintre următoarele acțiuni:

- 1) prima întâlnire cu beneficiarul medierii garantate de stat;
- 2) luarea de cunoștință cu informația privind litigiul;
- 3) adresarea invitației scrise celeilalte părți în vederea informării și acceptării medierii;
- 4) perfectarea și semnarea contractului de mediere;
- 5) întocmirea și semnarea procesului – verbal de încetare a medierii;
- 6) întocmirea raportului scris privind măsurile aplicate și rezultatul medierii;

63. Mediatorul care acordă servicii de mediere garantată de stat se remunerează cu 5 unități convenționale pentru realizarea fiecăreia dintre următoarele acțiuni:

- 1) participarea la fiecare ședință de mediere, dar nu mai mult de 5 ședințe per cauză;
- 2) pentru întocmirea și semnarea de către părți a tranzacției;

64. Mediatorul care acordă servicii de mediere garantată de stat într-un alt raion decât cel de bază, se remunerează suplimentar pentru acea zi cu 3 unități convenționale. Dacă în aceeași zi, mediatorul a participat într-un alt raion decât cel de bază la acțiuni de mediere pe mai multe cauze, pe care a fost desemnat, suplimentul se acordă pentru o singură cauză.

65. În cazurile în care până la acordarea serviciilor de mediere garantată de stat beneficiarul renunță la mediator, refuză serviciile mediatorului desemnat sau își alege în mod individual un alt mediator, mediatorul care acordă mediere garantată de stat, desemnat pentru această cauză, se remunerează cu 3 unități convenționale. Dacă, până în momentul renunțării la mediator, refuzului serviciilor sau alegerii unui alt mediator, mediatorul desemnat a fost deja antrenat în acordarea medierii în cauza respectivă, el se remunerează pentru serviciile acordate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament doar pentru acțiunile efectuate.

66. Mediatorul se remunerează suplimentar cu 1 unitate convențională pentru fiecare dintre acțiunile prevăzute la pct. 62 și pct. 63, în cazul în care beneficiar al serviciilor de mediere garantată de stat este minor sau victimă a infracțiunii.

67. Dacă în calitate de parte a medierii participă două sau mai multe persoane, fie victime, fie făptuitori, și cazul este mediat de către un singur mediator, acesta se remunerează suplimentar cu 1 unitate convențională pentru fiecare dintre acțiunile prevăzute la pct. 62 și pct. 63.

68. Se remunerează din contul statului acțiunile mediatorului realizate până la dispunerea de către procuror a scoaterii bănuțului, învinuțului, care este parte la mediere, de sub urmărire penală, a încetării urmăririi penale sau adoptarea de către instanța de judecată a unei hotărâri de încetare a procesului penal sau de achitare a făptuitorului.

69. Dacă cauza încetează urmare a împăcării părților prin mediere, confirmată în modul stabilit de lege, mediatorul desemnat pe această cauză se remunerează suplimentar cu 8 unități convenționale.

70. Pentru a fi remunerat, mediatorul care acordă servicii de mediere garantată de stat prezintă Oficiului teritorial corespunzător, prin intermediul sistemului informațional automatizat „e-

AJGS” , cu aplicarea în mod obligatoriu a semnăturii electronice, raportul de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat pe cauză (în continuare raport), conform modelului aprobat de către Consiliul Național.

71. Raportul se prezintă nu mai târziu de 3 luni de la încetarea acordării serviciilor de mediere garantată de stat.

72. Prezentarea raportului cu încălcarea termenului indicat la pct. 71 constituie temei pentru diminuarea remunerării pentru serviciile prestate de către mediator pe cauza respectivă cu 50%. Depunerea raportului de activitate după expirarea termenului de 6 luni din momentul încetării acordării serviciilor de mediere garantată de stat constituie temei de refuz în achitarea remunerării pentru serviciile prestate de către mediator pe cauza respectivă. Repunerea în termen se decide de coordonatorul Oficiului teritorial în cazul constatării motivelor întemeiate.

73. Oficiul teritorial recepționează și verifică rapoartele depuse de către mediatorii care acordă asistență servicii de mediere garantată de stat. Rapoartele trebuie să fie completate integral la toate rubricile obligatorii. Dacă rapoartele nu sunt completate integral la toate rubricile obligatorii, acestea se restituie mediatorului. În cazul în care se constată calcularea eronată de către mediator a remunerării, neconcordanțe în datele incluse de către mediator în rapoarte sau completarea eronată a raportului, Oficiul teritorial este în drept să opereze rectificări sau, după caz, să restituie raportul completat necorespunzător către mediator pentru ca acesta să opereze modificările corespunzătoare. Mediatorul este în drept să solicite de la Oficiul teritorial opinia cu privire la rectificările efectuate.

74. Oficiul teritorial este în drept să avertizeze mediatorul, verbal sau în formă scrisă, despre încălcările privind forma și/sau conținutul raportului, inclusiv calcularea eronată a remunerării sau a termenului de depunere a raportului, neconcordanțele dintre datele incluse de către mediator în raport sau completarea eronată a acestuia.

75. În cazul comiterii de către mediator a unor încălcări în mod sistematic sau a unor încălcări grave, inclusiv nedeținerea raportului în termen de o lună după somare în cazul nerespectării termenelor, Oficiul teritorial poate iniția procedura de rezoluțiune a contractului încheiat cu mediatorul, după caz, cu sesizarea organelor competente în vederea constatării abaterilor sau a încălcării normelor legale.

76. La solicitarea Oficiului teritorial, mediatorul este obligat să prezinte documentele care demonstrează acordarea serviciilor de mediere garantată de stat. Imposibilitatea mediatorului de a confirma acordarea serviciilor servește temei pentru ajustarea remunerării mediatorului sau, după caz, remunerarea doar a serviciilor confirmate, cu declanșarea procesului de monitorizare internă extraordinară în ambele cazuri.

77. Decizia privind remunerarea mediatorului pentru serviciile de mediere garantată de stat acordate se emite în termen de cel mult 20 zile lucrătoare de la data acceptării raportului de activitate și a documentelor solicitate în conformitate cu pct. 76.

78. Plata se face în termen de 20 zile lucrătoare de la data emiterii deciziei privind remunerarea mediatorului pentru serviciile de mediere garantată de stat.

79. Plățile pentru serviciile de mediere prestate de către mediator se vor efectua în exclusivitate în monedă națională prin transfer pe contul bancar al biroului/organizației de mediatorii din care face parte mediatorul.

80. Mediatorul care nu este de acord cu acțiunile întreprinse de către Oficiul teritorial, este în drept să depună o plângere la Aparatul administrativ al Consiliului Național în termen de 15 zile din momentul când a aflat sau trebuia să afle despre pretinsa încălcare comisă de către Oficiul teritorial.

VI. ASIGURAREA CALITĂȚII SERVICIILOR DE MEDIERE GARANTATĂ DE STAT

81. Consiliul Național asigură calitatea serviciilor de mediere garantată de stat prin monitorizare, prin solicitarea și verificarea informațiilor de la Oficiile teritoriale, prin examinarea plângerilor parvenite de la beneficiarii de servicii de mediere garantată de stat, precum și de la instituțiile interesate.

82. Consiliul Național, cu participarea Consiliului de Mediere, monitorizează procesul de acordare a serviciilor de mediere garantată de stat de către mediatori. Datele obținute în urma monitorizării și controlului se remit Consiliului de Mediere și pot servi drept temei pentru sesizare în sensul art. 19 alin. (3) din Legea cu privire la mediere.

83. Controlul calității serviciilor de mediere garantată de stat este efectuat de Oficiile teritoriale în modul și în termenele stabilite de Consiliul Național.

84. Plângerile beneficiarilor sau potențialilor beneficiari de mediere garantată de stat și a altor instituții interesate se depun în decursul a 30 zile din ziua acordării asistenței în cauză sau a refuzului de acordare a serviciilor de mediere de către subiectul autorizat. Plângerea se depune în scris la Oficiul teritorial care are încheiat contractul de prestări servicii cu subiectul plângerii. Plângerile depuse la Aparatul administrativ vor fi redirecționate Oficiilor teritoriale conform competenței.

85. Oficiul teritorial examinează plângerea depusă de către beneficiarii sau potențialii beneficiari de mediere garantată de stat și emite o decizie în scris. Rezultatul examinării se aduce la cunoștința petiționarului în termen de 30 zile din ziua depunerii plângerii.

86. Oficiul teritorial este în drept să verifice volumul prestației mediatorului ori de câte ori va considera de cuviință să o facă, fără a interveni în lucrările acestuia. În acest scop Oficiul teritorial poate efectua verificări, controale documentare, audieri a persoanelor implicate, să întreprindă alte acțiuni permise de lege, inclusiv monitorizarea și evaluarea activității mediatorului, conform regulilor stabilite de Consiliul Național.

87. În caz de constatare a unor încălcări din partea mediatorului în ceea ce privește executarea contractului sau a legislației care vizează asistența juridică garantată de stat, Oficiul teritorial poate solicita de la mediator explicații scrise și poate da mediatorului note de avertizare.

88. Modul de organizare și desfășurarea procesului de monitorizare și evaluare a calității serviciilor de mediere garantată de stat, subiectele autorizate să desfășoare procesul de monitorizare, domeniile supuse monitorizării, criteriile de evaluare și utilizarea rezultatelor procesului de sunt stabilite de Consiliul Național.

89. În cazul obținerii calificativului “insuficient” la monitorizarea internă sau la monitorizare externă a calității serviciilor de mediere garantată de stat, Oficiul teritorial este în drept de a

rezoluționa unilateral contractul cu mediatorul și de a propune excluderea acestuia din sistemul de acordare a asistentei juridice garantată de stat.

90. În cazul neprezentării mediatorului, din motive imputabile acestuia, la monitorizare internă sau externă conform graficelor stabilite, Oficiul teritorial este în drept de a suspenda contractul cu mediatorul, până la prezentarea acestuia la monitorizare.

91. Plângerile care se referă la încălcări ale eticii profesionale a mediatorilor sunt transmise de către Oficiul teritorial Consiliului de Mediere cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile, care le examinează și aplică sancțiunile prevăzute de Legea cu privire la mediere.

VII. DISPOZIȚII TRANZITORII

92. Prevederile pct. 51 și 70 vor intra în vigoare din momentul în care va deveni funcțional modulul specializat în cadrul Sistemului Informațional Automatizat e-AJGS. Până la elaborarea modulului dedicat medierii garantate de sta evidența documentară și depunerea rapoartelor se va face pe suport de hârtie.